



CAR WASH PAYMENT SOLUTIONS

SL-CW PULS

Starter per portali self-service

IT

Manuale Operativo

Rev. 1.2 del 01/03/2015

1. Introduzione

Questo manuale e i suoi allegati forniscono tutte le informazioni necessarie per l'installazione e l'uso del prodotto e contengono le indicazioni necessarie per attuare alcuni semplici interventi di manutenzione.

Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifiche senza preavviso e non rappresentano un impegno da parte di MICROEL sas.

2. Presentazione del prodotto

Innovativo starter per portali self-service. Gestisce fino a 8 programmi.

Accetta monete, banconote, gettoni e card. Modulo rendiresto sia in monete che banconote. Questo starter, come tutti i nostri dispositivi, permette di avere tariffazioni diverse per tipologia di card (card standard, card concessionari, ecc ecc...).

Software di raccolta dati con fidelizzazione per ogni cliente (SmartCash).

CARATTERISTICHE:

- Cabinet in acciaio INOX, con apertura posteriore;
- Cilindro di chiusura con cifratura unica a livello mondiale;
- Installazione ad incasso o su piantana free-standing;
- Display grafico 120x70 mm con protezione antivandalo e waterproof;
- Configurabile fino a 8 pulsanti antivandalo e retroilluminati;
- Gestisce fino a 8 programmi distinti;
- Dotato di gettoniera ccTalk con separatore;
- Possibilità di pagamento in monete, banconote, gettoni e card;
- Erogazione del resto sia in monete che in banconote;
- Dotato di lettore banconote opzionabile anche con impacchettatore;
- 2 hopper monete e 1 hopper banconote AUTORICARICANTI;
- Stampante termica per operazioni di: ricevuta di pagamento, ricevuta per ricarica tessera, mancata erogazione del servizio e operazioni varie;
- Possibilità di impostare tariffari differenti a seconda del tipo di tessera (es. "tessera base": prg1 5€, prg2 10€, ecc ecc...; "tessera premium": prg1 3,50€, prg2 7€);
- Possibilità di impostare bonus su operazioni di ricarica tessera;
- Sistema di raccolta dati con possibilità di controllo remoto (Smart Cash);
- Sistema autonomo di fidelizzazione clienti;
- Dotato di guida vocale per aiutare l'utente attraverso le varie operazioni;
- grafica personalizzabile;
- led per illuminazione frontale personalizzabili;

3. Identificazione dell'apparecchio

La figura 1 mostra l'etichetta di riconoscimento che riporta le caratteristiche principali di funzionamento della macchina.

Particolarmente importante è il numero seriale; tale numero deve essere sempre citato in ogni richiesta di assistenza, ricambi, riparazioni o informazione relative al funzionamento dell'apparecchio.



Fig. 1

Tale etichetta è applicata all'interno dell'apparecchio, sulla parete destra sotto la scheda CPU COIN 8, come in figura 2, per garantire la possibilità di lettura del numero seriale anche quando la macchina è stata installata a parete.

etichetta di
riconoscimento



Fig. 2



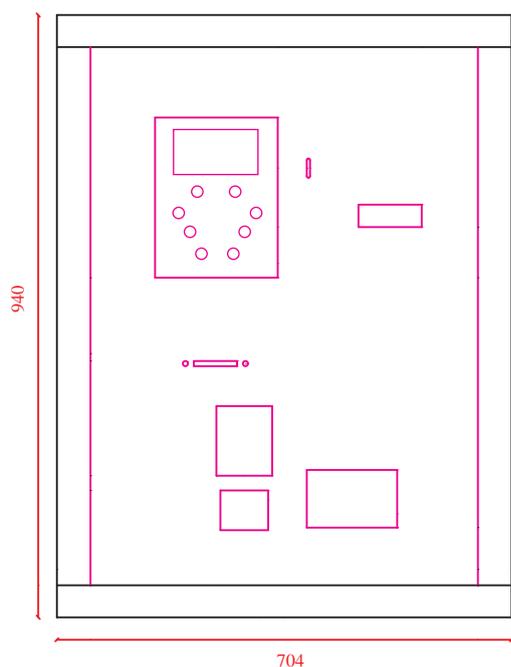
L'etichetta di identificazione è applicata sulla macchina e deve essere ben leggibile. E' vietato asportarla o manomettere i dati riportati. In caso di danneggiamento o logoramento, chiedere al costruttore un'etichetta sostitutiva. Si ricorda che la garanzia è associata al numero seriale presente sull'etichetta.

4. Installazione

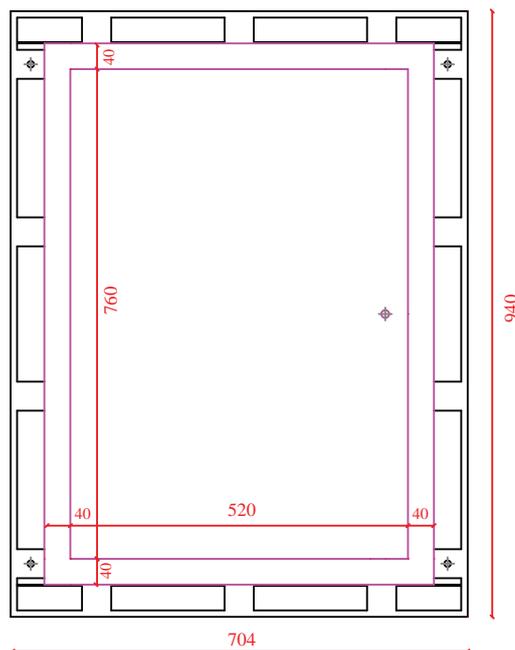
4.1 Ingombri

Qui di seguito sono riportate le dimensioni dello STARTER PER PORTALI per poterne facilitare l'installazione e rendere consapevole l'acquirente delle dimensioni della macchina. Per questa versione è disponibile sia l'installazione ad incasso che su piantana.

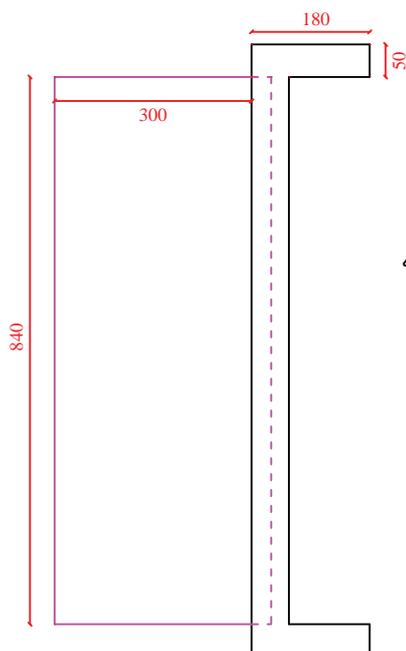
VISTA FRONTALE



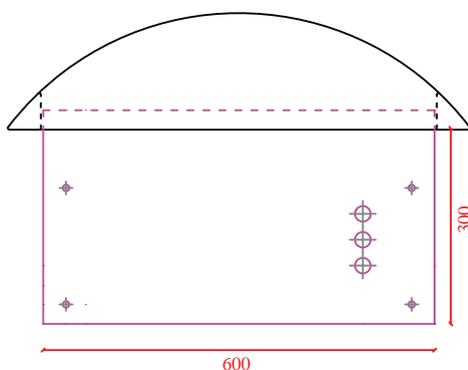
RETRO



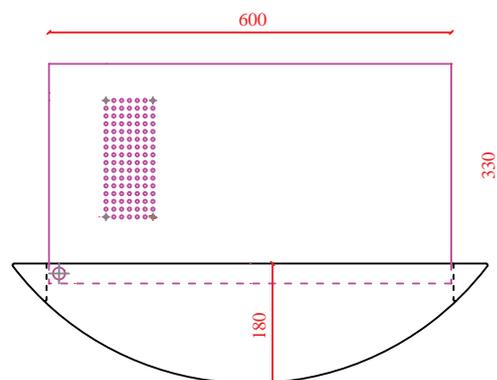
VISTA LATERALE



VISTA SOTTO



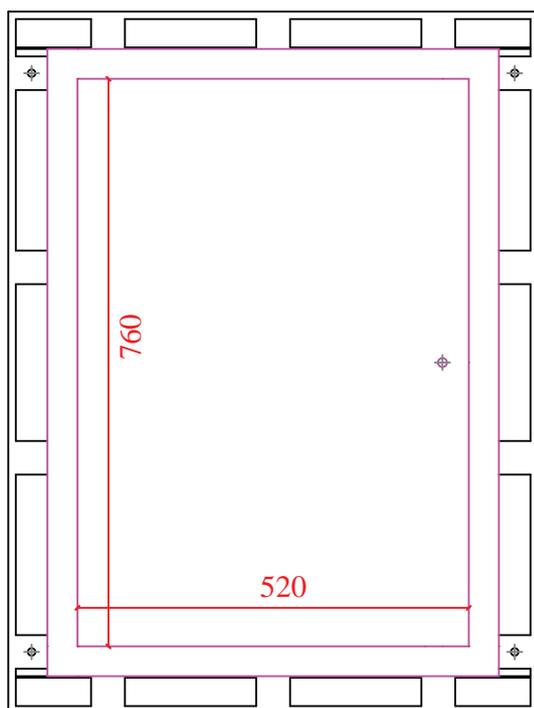
VISTA SOPRA



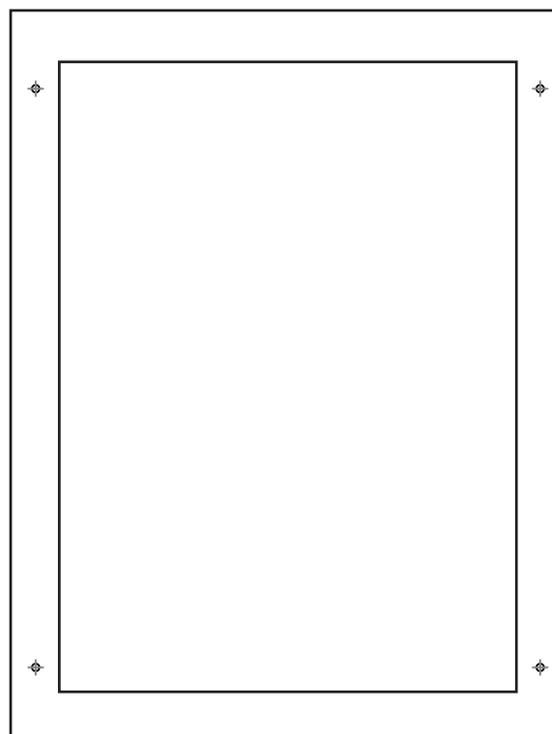
4.2 Installazione ad incasso

Per poter installare la macchina ad incasso è necessario preparare, nella parete in cui si intende posizionare l'apparecchio, uno scasso con le misure indicate nel disegno seguente. Bisognerà poi eseguire 4 fori nel muro, in corrispondenza di quelli presenti sulla staffa di fissaggio. Verranno fornite insieme alla cassa e alla staffa di fissaggio anche 4 barre filettate, le quali andranno avvitate nei fori corrispondenti, presenti sul telaio della cassa. Una volta fatta questa operazioni sarà possibile posizionare la cassa nella nicchia già predisposta nel muro, facendo bene attenzione a far passare anche le 4 barre filettate attraverso i fori. Dopo aver verificato la corretta messa in bolla dall'apparecchio, bisognerà accedere al locale retrostante la cassa e posizionare la staffa di fissaggio, la quale andrà infilata sulla cassa, facendo attenzione a far passare le 4 barre filettate nei fori presenti. A questo punto bisognerà bloccare la staffa, avvitando dei dadi M8 sulle barre filettate, tirandoli quando basta per rendere la cassa aderente alla parete e sicura da eventuali atti vandalici o furti.

STARTER VISTA RETRO



STAFFA DI FISSAGGIO

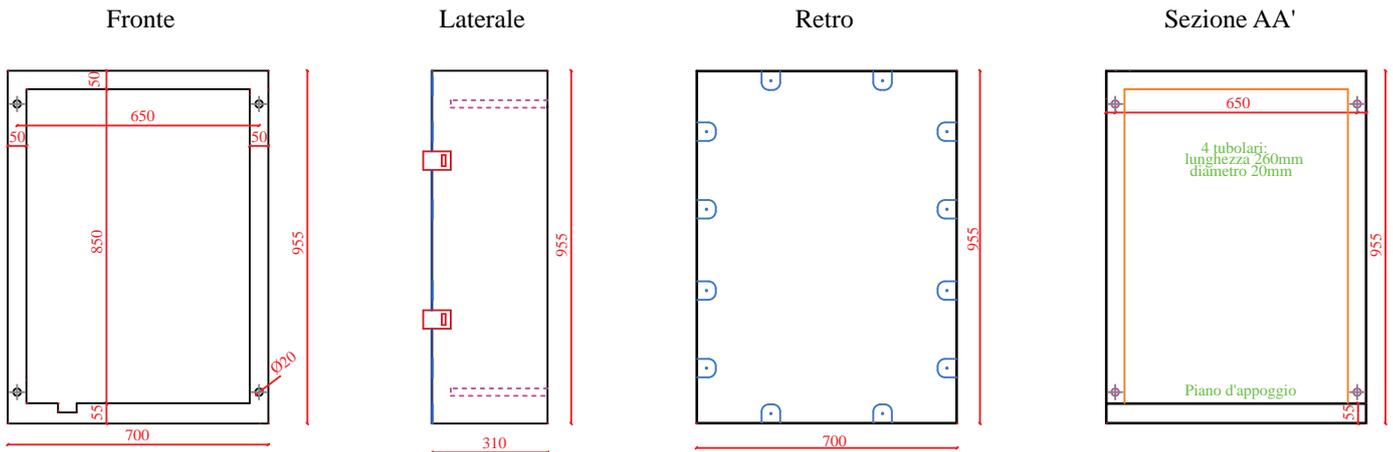


4.3 Installazione su piantana

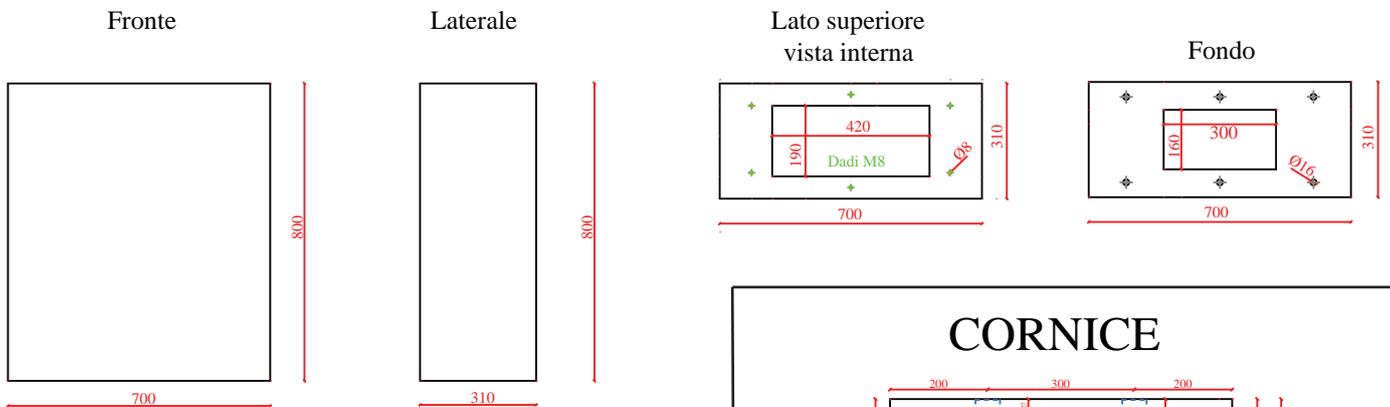
Qui di seguito sono riportati gli ingombri e la struttura della pedana sulla quale sarà installato lo START PULS. La struttura è composta da due parti, una piantana e una nicchia le quali andranno unite per formare la struttura finale. Verranno fornite anche una cornice, per ancorare lo starter nella nicchia, e due barre di acciaio per rendere lo starter più sicuro, escludendo atti di vandalismo o furto.

Di seguito vengono illustrate tutte le parti che compongono tale struttura.

STRUTTURA SUPERIORE

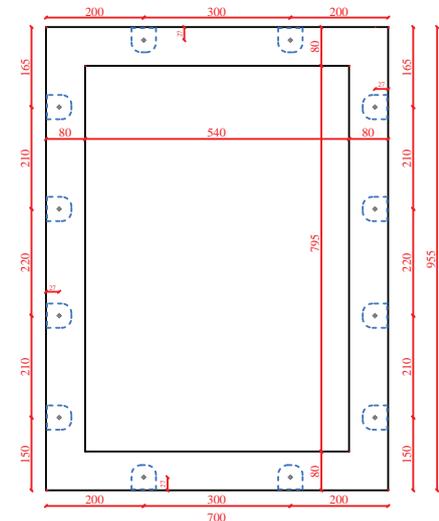
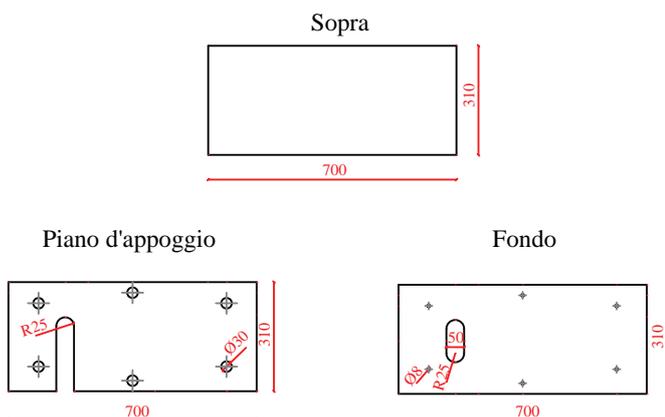


PIANTANA



CORNICE

STRUTTURA SUPERIORE



5. Componenti

Questa versione di STARTER PER PORTALI SELF SERVICE è composto da:

- Scheda CPU 8 bit;
- Display LCD grafico, lato cliente;
- Sistema di lettura e ricarica card;
- Gettoniera elettronica ccTalk con separatore;
- Accettatore di banconote con impacchettatore;
- Alimentatore 12/24 Vdc;
- Hopper ccTalk per erogazione Monete/Gettoni con capacità fino a 500 pz;
- Pulsanti antivandalo retroilluminati a led;
- Illuminazione a LED personalizzata;
- Ventilazione forzata e scaldiglia.

Su questo macchinario possono essere installati i seguenti optional:

- Stampante termica a strappo;
- 2° hopper per erogazione monete/gettoni;
- Modulo rendiresto in banconote.

6. Collegamenti

6.1 Collegamento alla rete elettrica

Tutti i collegamenti elettrici della macchina sono installati, ad eccezione dell'alimentazione elettrica. Prima di effettuare la connessione di rete, assicurarsi che l'interruttore generale dell'apparecchio, sia in posizione "0" (Figura 3), dopodichè procede con l'allacciamento della rete elettrica.

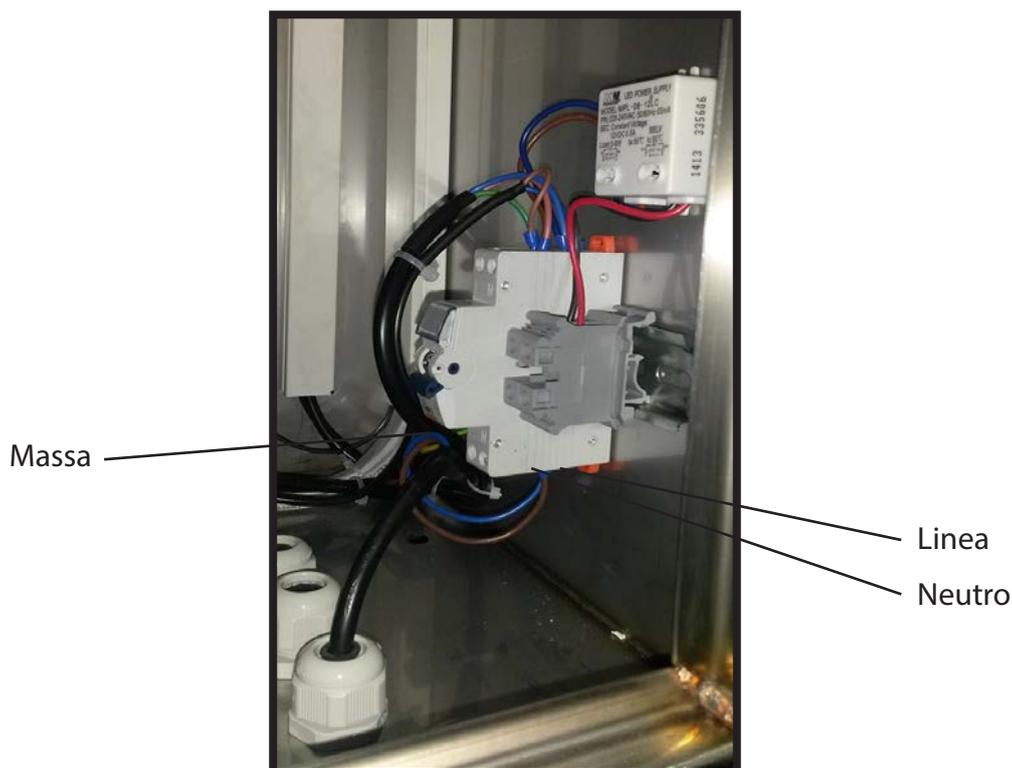


Fig. 3

Verificare che la presa di corrente alla quale si desidera collegare l'apparecchio abbia caratteristiche elettriche appropriate e conformi e che sia protetta da un interruttore magneto-termico e differenziale adeguato con $I_{dn} \leq 30\text{mA}$.

Tale interruttore deve assicurare la disconnessione dalla rete con una distanza di apertura dei contatti che consenta la disconnessione completa nelle condizioni della categoria di sovratensione III.

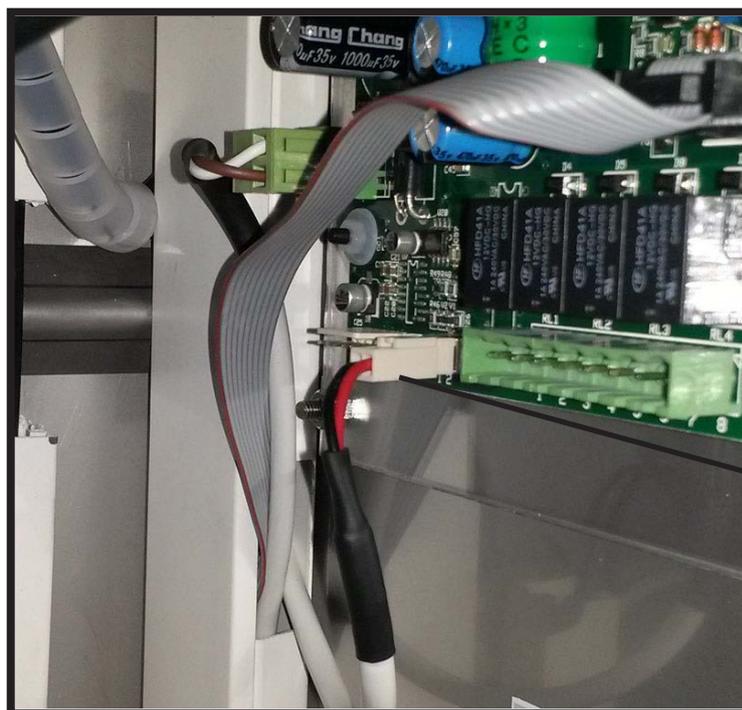
Tale dispositivo di sezionamento dalla rete deve essere facilmente accessibile.



Il cavo di alimentazione viene fornito dal costruttore.

6.2 Collegamento alla rete RS-485

Prima di effettuare il collegamento elettrico sulla CPU relativo alla linea RS-485 (figura 4), verificare che l'interruttore della macchina sia in posizione "0". Tale collegamento non va effettuato su tutte le macchine, ma solamente in quelle in cui è prevista la gestione in locale di alcuni dati relativi alla cassa; ad esempio la contabilità, gli incassi giornalieri, eventuali errori o allarmi. Il software che permette il controllo di tutti questi dati è chiamato SmartCash.



molex
linea RS-485

Fig. 4

7. Utilizzo dell'apparecchio

E' possibile svolgere innumerevoli operazioni, sia di configurazione che di gestione della macchina.

Le prime sono accessibili tramite tastiera PS2 (in dotazione con l'apparecchio) e relativo cavo di collegamento posizionato all'interno della cassa. Tutte le operazioni svolte sono visualizzate sul display esterno.

Le seconde possono essere effettuate dall'esterno utilizzando i pulsanti posizionati sotto il display grafico, sul quale verranno visualizzate tutte le operazioni effettuate, oppure tramite delle tessere specifiche, chiamate CAPO e OPERATORE, che verranno consegnate al gestore e della quale parleremo più avanti.

Iniziamo con l'elenco di tutti i menù di configurazioni impostabili tramite tastiera PS2. Come prima cosa bisogna collegare la tastiera PS2 come in figura 5, rispettando il verso del connettore; nella figura 5A si può vedere il dettaglio di quest'ultimo.



Fig. 5



Fig. 5A

Una volta effettuato il collegamento, sarà possibile accedere al menù di configurazione desiderato premendo semplicemente la lettera corrispondente e la relativa password. Prima di elencare tutti i menù è necessario conoscere i tasti da utilizzare per muoversi all'interno di essi:

- **Frecce "su/giù"** : consento di scorrere le voci all'interno del menù
- **Frecce "destra/sinistra"**: permettono di posizionare il cursore nella posizione desiderata
- **INVIO** : consente di accedere alla voce desiderata e confermare le modifiche effettuate. Quindi ogni qualvolta vengono apportate delle modifiche, bisognerà premere il tasto INVIO per renderle effettive.
- **ESC**: permette di uscire dal menù selezionato senza salvare le modifiche effettuate.

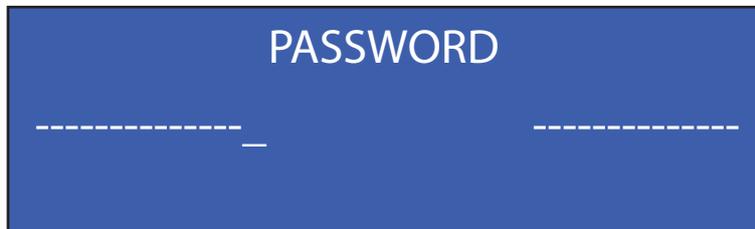
I menù accessibili dall'utente sono:

- **SETUP**, accessibile premendo la lettera S;
- **TECNICO**, accessibile premendo la lettera T;
- **CAPO**, accessibile premendo la lettera C;
- **AMMINISTRATIVO**, accessibile premendo la lettera A;
- **MASTER**, accessibile premendo la lettera M.

Vediamo ora nel dettaglio i seguenti menù.

7.1 Menù SETUP

Per accedere a questo menù bisogna digitare la lettera S, una volta premuta, sarà richiesta la password di accesso. Digitare quindi la seguente combinazione di numeri : 71256 e premere il tasto INVIO.



Entrati nel menù queste sono le voci che saranno visualizzate:

- SETUP TERMINALE
- TARIFFE - TESS - TEMPI
- MESSAGGI DISPLAY
- TESTI STAMPANTE
- PARAMETRI PROGRAMMI
- PARAMETRI VARI
- PARAMETRI MONETE
- PARAMETRI BANCONOTE
- PARAMETRI HOPPER
- PARAMETRI OPERATIVI
- PARAMETRI TESSERE



Fig.6

La figura 6 mostra le prima 4 voci che saranno visualizzate sul display; premendo il tasto "freccia giù/su" è possibile scorrere tutte le voci presenti nel menù. Per selezionare la voce desiderata è sufficiente premere il tasto INVIO. La voce visualizzata sulla prima riga del display è quella in cui si sta effettuando l'accesso. (Es. : nella figura 6 corrisponderà a "SETUP TERMINALE")

Vediamo ora nel dettaglio tutte le singole voci che possono essere modificate dall'utente. Quelle contrassegnate da un asterisco nell'elenco precedente e in tutti gli elenchi seguenti, possono essere modificate solamente tramite assistenza, telefonica o in loco, di un tecnico Microel.

7.1.1 SETUP TERMINALE

Entrando in questo sottomenù il gestore è in grado di configurare alcuni parametri relativi al settaggio dell'apparecchiatura

Le voci che appariranno sul display sono le seguenti:



```
NTERM 001      TIMPLC  000
FEEDBACKPLC   -----
KEYB  1COL     BONADP  SI
STAMPANTE     NO_PRN
```

Fig. 7

- **"NTERM"** : indica il numero del terminale; questa voce è importante nel caso in cui siano installati più apparecchi dello stesso tipo nello stesso autolavaggio, in questo caso ogni macchina avrà un numero di terminale differente.
- **"TIMEPLC"**: permette di settare il numero di secondi in cui il relè rimane aperto per dare il comando al PLC.
- **"FEEDBACKPLC"**: consente di impostare il parametro di risposta da parte del PLC che si suddivide in "NO BLOC", ossia pur non ricevendo una risposta dal PLC il portale non va in blocco; "SI BLOC", ossia se non si riceve nessuna risposta da parte del PLC il portale viene bloccato; "-----", non viene mandata alcuna risposta da parte del PLC.
- **"KEYB" ***
- **"BONADP"**: Questa voce consente o meno l'abilitazione dei bonus ad personam
- **"STAMPANTE"**: questa voce consente di impostare il tipo di stampante installata nella macchina. Si può scegliere tra "NO_PRN", ossia nessuna stampante installata; oppure tra due modelli, la "TG_558" e la "TL_60".

7.1.2 TARIFFE - TESS - TEMPI

Entrando in questo sottomenù verranno visualizzate le seguenti voci:



```
NUM. PROGRAMMI 6
TIPITES  01     OFFS - T - NO
TIMEOUT  PAG   -> 060 Sec
TEMPO  SALUTI -> 003 Sec
```

Fig. 8

- **“NUM. PROGRAMMI”** : Permette di impostare il numero di programmi che saranno poi presenti sul portale di lavaggio. Se ne possono impostare fino ad un massimo di 8.
- **“TIPITES”** : Consente di settare il numero di tipi tessera presenti, fino ad un massimo di 10.
- **“OFFS - T”** : Questo parametro può essere impostato su “SI” oppure su “NO”. Impostandolo su “NO”, i prezzi del tipo tessera 01 ed i prezzi d’acquisto senza tessera (banconote o monete) saranno gli stessi. Impostandolo su “SI”, i prezzi relativi al tipo tessera 01, inseriti nell’apposita tabella, corrisponderanno a quelli per l’acquisto tramite banconote o monete; i prezzi del tipo tessera 02, corrisponderanno a quelli del tipo 01; quelli del tipo 03 a quelli del tipo 02 e così via. Sarà tutto slittato di una posizione. Questo è importante ricordarselo quando di imposteranno i parametri dei tipi tessera.
- **“TIMEOUT PAG”** : Indica il tempo che si ha a disposizione quando si sta effettuando qualsiasi tipo di operazione. Una volta scaduta tale tempo, si viene rimandati alla pagina iniziale e l’eventuale credito inserito o l’eventuale operazione che si stava effettuando, viene azzerata.
- **“TEMPO SALUTI”** : Indica per quanto tempo rimarrà visualizzato a display il messaggio di saluto una volta avviato il lavaggio.

7.1.3 MESSAGGI DISPLAY

Questo menù consente di impostare il messaggio che verrà visualizzato sul display, relativo allo stato in cui si trova il macchinario. Ad esempio, se lo starter è in funzione ma non è in grado di erogare resto, sarà possibile settare un messaggio specifico. Sono impostabili fino a 12 messaggi ciascuno relativo ad uno stato specifico.

7.1.4 TESTI STAMPANTE

In questo menù è possibile settare i testi che verranno stampati sulla ricevuta emessa dalla macchina. Si può inserire, ad esempio, il nome dell’autolavaggio, l’indirizzo, il numero di telefono o qualsiasi messaggio si voglia.

7.1.5 PARAMETRI PROGRAMMI

In questo menù, come dice già il titolo stesso, è possibile settare i parametri dei vari programmi impostati. Una volta premuto “invio” basterà scegliere il programma che si vuole settare e premere “invio” di nuovo. Vi troverete davanti questa schermata:

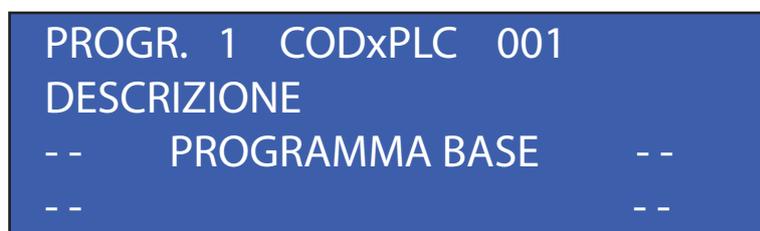


Fig. 9

- **“CODxPLC”** : In questa voce bisogna inserire il numero in codice binario corrispondente al numero del programma, in questo caso è 001 dato che stiamo settando il programma 1.
- **“DESCRIZIONE”** : Questo voce consente di assegnare il nome del programma, che verrà poi visualizzato sul display.

7.1.6 PARAMETRI VARI

Entrando in questo sottomenù sarà possibile settare le seguenti voci:

MXmon	100	MXban	020
NUMERO CHIUSURE			3
OPERAT. VEDE TOT.			NO
CUSTOM BONUS			-----

Fig. 10

- **“MXmon”**: Permette di impostare un numero massimo di monete incassabili. Una volta raggiunta quella soglia, la cassa va fuori servizio.
- **“MXban”**: Permette di impostare un numero massimo di banconote incassabili. Una volta raggiunta quella soglia, la cassa va fuori servizio.
- **“NUMERO CHIUSURE”**: Permette di impostare il numero di chiusure contabili memorizzabili e consultabili dalla macchina. Fino ad un massimo di 9.
- **“OPERAT. VEDE TOT.”**: E' il parametro che consente o meno, impostandolo su “SI” o su “NO”, di visualizzare sul display il totale incassato, quando si effettua la chiusura contabile.
- **“CUSTOM BONUS” ***

7.1.7 PARAMETRI MONETE

Questo menù consente di configurare le monete che saranno accettate, incassate o indirizzate negli hopper presenti sul macchinario, nel caso in cui questi ultimi siano autoricaricanti. Una volta entrati nel menù ci troveremo davanti questa schermata:

TOKEN -> 0	EU002 -> C
EU005 -> C	EU010 -> C
EU020 -> C	EU050 -> C
EU100 -> 1	EU200 -> 2

Fig. 11

In questa videata sono indicati tutti i coni di moneti accettati dalla gettoniera e gli eventuali gettoni. Le opzioni configurabili sono: “0”, la monete o il gettone non viene accettato dalla macchina; “C”, la monete o il gettone vengono incassati; “1”, la monete o il gettone vengono indirizzati nell’hopper 1; “2”, la monete o il gettone vengono indirizzati nell’hopper 2.

7.1.8 PARAMETRI BANCONOTE

Discorso simile a quello fatto per le monete vale anche per le banconote. In questo caso però sono settabili solo due parametri, "0" oppure "1". Impostando "0" la banconota non viene accettata; impostando "1" la banconota viene incassata.

EU0005 -> 1	EU0010 -> 1
EU0020 -> 1	EU0050 -> 0
EU0100 -> 0	

Fig. 12

7.1.9 PARAMETRI HOPPER

Entrando in questo menù, ci troveremo davanti la seguente schermata:

Hop1 -> -----	MAX 0000
ris. 0000	RICAR 0000
Hop2 -> -----	MAX 0000
ris. 0000	RICAR 0000

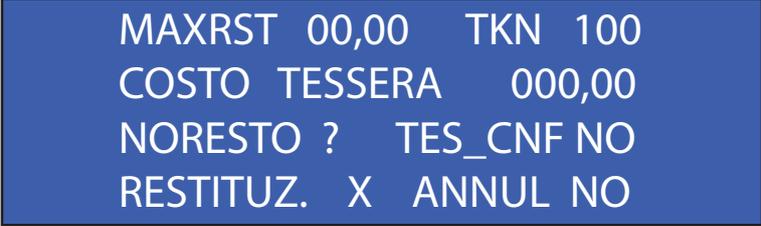
Fig. 13

- **"Hop1"**: in questa voce è possibile settare il tipo di moneta che sarà presente nell'hopper 1; che può essere "-----" (nulla), TOKEN, 0,02€, 0,05€, 0,10€, 0,20€, 0,50€, 1,00€ oppure 2,00€
- **"Max"** : Questo parametro va settato col il numero massimo di capienza dell'hopper solo se quest'ultimo è autoricaricante. Se non lo è va lasciato a zero.
- **"ris"**: Stesso discorso vale per questo parametro; se la macchina è autoricaricante è possibile impostare una soglia di riserva che, una volta raggiunta, manda macchina fuori servizio. Se invece l'hopper non è autoricaricante, la soglia di riserva fa fede ai sensori presenti nell'hopper.
- **"RICAR"** *

Identico discorso vale per i parametri dell'hopper 2.

7.1.10 PARAMETRI OPERATIVI

Accedendo a questo menù è possibile impostare le seguenti voci:



```
MAXRST 00,00 TKN 100
COSTO TESSERA 000,00
NORESTO ? TES_CNF NO
RESTITUZ. X ANNUL NO
```

Fig. 14

- **“MAXRST”** : Permette di impostare il resto massimo erogabile.
- **“TKN”** : Permette di impostare il costo del gettone.
- **“COSTO TESSERA”** : Consente di settare il costo di acquisto della tessera.
- **“NORESTO”** : Tramite questa voce si può decidere il comportamento della macchina nel caso in cui non sia disponibile l'erogazione del resto. Ci sono 3 alternative: **“ ? ”**, chiede all'utente se intende continuare o meno, nonostante non sia erogabile il resto; **“C”**, permette lo svolgimento dell'operazione senza chiedere nulla, anche se il resto non è disponibile; **“R”**, non consente l'operazione se non è disponibile il resto.
- **“TES_CNF”** : Impostandolo su **“SI”**, quando si seleziona il programma di lavaggio, chiede la conferma della correttezza della scelta effettuata, e successivamente scala il credito. Impostandolo su **“NO”**, quando si seleziona il programma di lavaggio, scarica subito il credito senza chiedere conferma.
- **“RESTITUZ. X ANNUL”** : Questo parametro va lasciato di default su **“NO”**.

7.1.11 PARAMETRI TESSERE

Questo menù consente di impostare i parametri relativi ai vari tipi tessera, dalla 1 alla 10. Una volta selezionato il tipo tessera che si vuole modificare, questa sarà la schermata che troveremo.



```
01VALORE MAX 000
RESTIT. CAUZ. 000,00
FIDEL VALUT SOGLIA TR
TIP -
```

Fig. 15

- **“01VALORE MAX”** : Indica il valore massimo ricaricabile sul tipo tessera che si sta modificando.
- **“RESTIT. CAUZ”** : è la voce che permette di impostare il valore che, se superato, consente di restituire la cauzione.
- **“FIDEL”** : questa voce consente di decidere se la fidelizzazione del cliente dovrà avvenire tramite **“valuta”** in € o tramite **“punti”**. Nell'esempio specifico è stata scelta l'opzione **“VALUT”**, ma basterà posizionarsi con il cursore sotto tale voce, premere la **“freccia giù”** e modificare l'opzione di scelta in **“PUNTI”**.
Stesso discorso vale per la voce **“LINEARE”**, che può essere modificata in **“SOGLIA TR”**.

Spiegamo nel dettaglio queste ultime 2 voci:

Fidelizzare il cliente tramite la funzione "punti", significa che, in base all'importo ricaricato sulla propria tessera, verranno attribuiti dei punti. L'utilità e il modo in cui verranno spesi tali punti saranno a discrezione del gestore.

Fidelizzare il cliente tramite la funzione "valuta", significa che, in base all'importo ricaricato sulla propria tessera, verranno attribuiti tot. € in omaggio. Ad esempio, ricaricando 10€, si riceveranno in omaggio 2 €.

La differenza tra la voce "lineare" e "soglia tr" è la seguente: impostando come opzione "lineare", sarà possibile configurare una percentuale di incremento in base all'importo di ricarica effettuato. Ad esempio, ricaricando 10 €, verrà attribuito in omaggio il 5% del valore della ricarica (0,50€). Quindi ricaricando 10 €, il credito effettivo sarà di 10,50 €. Impostando come opzione "soglia tr", sarà possibile assegnare del credito omaggio quando sarà raggiunta la soglia di ricarica impostata. Ad esempio caricando 10 €, verranno assegnati 2 € in omaggio.

Tutte queste voci sono configurabili nel menù C sotto la voce "TABELLE RICARICA Pg1 e Pg2. E' possibile impostare fino ad un massimo di 8 voci.

-**"TIP-"**: questa voce consente di attribuire un nome al tipo tessera che si sta modificando.

7.2 Menù AMMINISTRATIVO

Per accedere a questo menù bisogna digitare la lettera A, una volta premuta, sarà richiesta la password di accesso. Digitare quindi la seguente combinazione di numeri : 71256 e premere il tasto INVIO.

Va ricordato che questo menù contiene informazioni importanti inerenti alla contabilità della cassa, quindi è a discrezione del gestore identificare le persone idonee all'accesso.

Entarti nel menù, queste sono le voci che saranno visualizzate:

- STATO CASSA ATTUALE
- CHIUSURE PRECEDENTI
- RESET CONTABILE
- STATO HOPPER
- VARIAZIONE HOPPER
- VARIAZ. HOPP. PREC.
- ABILITAZ. OPERATORI

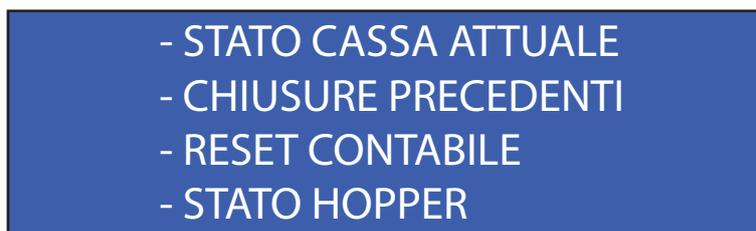


Fig. 16

La figura 16 mostra le prima quattro voci che saranno visualizzate sul display; premendo il tasto “freccia giù/su” è possibile scorrere tutte le voci presenti nel menù. Per selezionare la voce desiderata è sufficiente premere il tasto INVIO. La voce visualizzata sulla prima riga del display è quella in cui si sta effettuando l'accesso. (Es. : nella figura 16 corrisponderà a “STATO CASSA ATTUALE”)

Vediamo ora nel dettaglio tutte le singole voci che possono essere modificate dall'utente. Quelle contrassegnate da un asterisco possono essere modificate solamente sotto supervisione di un tecnico Microel.

7.2.1 STATO CASSA ATTUALE

Questo sottomenù consente di controllare il periodo contabile attuale. Sulla prima riga viene visualizzato il N° del periodo, la data e l'ora di inizio. Sulla seconda riga è visualizzato il totale delle monete incassate. Sulla terza riga è visualizzato il totale delle banconote incassate. Mentre sulla quarta riga viene visualizzato il totale complessivo. Nella figura 17 viene mostrato un esempio.

N 0001 ->	20-02-15	12:15
TOT MONETE	15,00 €	
TOT BANCONOTE	170,00 €	
TOTALE	185,00 €	

Fig. 17

7.2.2 CHIUSURE PRECEDENTI

Questo sottomenù consente di controllare le chiusure contabili precedenti; Il numero di chiusure memorizzabili può essere impostato dal gestore. Accedendo alla chiusura di cassa desiderata e scorrendo con le frecce "su/giù", sarà possibile visualizzare:

- la data di apertura e di chiusura turno, con il relativo incasso totale.
- la quantità di monete incassate, suddivise per taglio.
- la quantità di banconote incassate, suddivise per taglio.
- l'incasso relativo alle operazioni di ricarica (RICARICHE)
- l'incasso fittizio relativo alle transazioni fallite (CREDITI)

7.2.3 RESET CONTABILE

Questo menù consente di azzerare tutti i dati relativi alla contabilità attuale e alle contabilità precedenti. Basterà impostare su "SI" la voce che si desidera azzerare e poi premere "invio".

7.2.4 STATO HOPPER

In questo sottomenù è possibile controllare lo stato dell'hopper. Verificare che quest'ultimo sia collegato e che comunichi. Controllare il numero di pezzi iniziali, il numero di pezzi ricaricati ed il numero di pezzi erogati.

7.2.5 VARIAZIONE HOPPER

L'accesso a questo menù va effettuato ogni qual volta si procederà con la ricarica dell'hopper. Una volta effettuata, bisognerà entrare nel seguente menù e dichiarare la quantità di monete/gettoni ricaricati.

La schermata che si presenterà sarà la seguente.



Fig. 18

Spostandosi con le frecce "destra/sinistra" sino alla dicitura "0 0 0 0", bisognerà posizionarsi sul decimale desiderato e inserire da tastiera il numero di monete inserite.

7.2.6 VARIAZ. HOPP. PREC.

In questo sottomenù vengono memorizzate tutte le variazioni, ossia le ricariche dell'hopper, effettuate. Fino ad un massimo di 10.

7.2.7 ABILITAZ. OPERATORI

Per abilitare una tessera OPERATORE è sufficiente accedere a questo sottomenù ed inserire la tessera nella zona di lettura card presente sulla macchina.

7.3 Menù TECNICO

Per accedere a questo menù bisogna digitare la lettera T, una volta premuta, sarà richiesta la password di accesso. Digitare quindi la seguente combinazione di numeri : 71256 e premere il tasto INVIO.

Entrati nel menù, queste sono le voci che saranno visualizzate:

- TEST INPUT
- TEST OUTPUT
- LOGICA INPUT
- CNF RS 232 E 485
- TEST GETTONIERA
- TEST BANCONOTE
- TEST HOPPER
- TEST STAMPANTE
- PROFILO CONI+BANCON
- VALUTA
- BACK UP
- RESTORE



Fig. 19

La figura 19 mostra le prima quattro voci che saranno visualizzate sul display; premendo il tasto “freccia giù/su” è possibile scorrere tutte le voci presenti nel menù. Per selezionare la voce desiderata è sufficiente premere il tasto INVIO. La voce visualizzata sulla prima riga del display è quella in cui si sta effettuando l’accesso. (Es. : nella figura 19 corrisponderà a “TEST INPUT”)

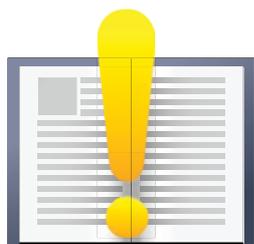
Vediamo ora nel dettaglio tutte le singole voci che possono essere modificate dall’utente. Quelle contrassegnate da un asterisco possono essere modificate solamente sotto supervisione di un tecnico Microel.

GUIDA AI SIMBOLI DI QUESTO MANUALE

Al fine di agevolare la consultazione, questo manuale è stato corredato dei seguenti simboli.



Informazioni importanti



Leggere attentamente prima dell'uso



Attenzione!

7.3.1 TEST INPUT

Entrando in questo menù è possibile testare il corretto funzionamento degli input, ossia dei pulsanti. Premendo il pulsante, a display apparirà il numero del pulsante premuto, cosicché se ne potrà verificare la corretta corrispondenza.

7.3.2 TEST OUTPUT

Entrando in questo menù e scorrendo con le frecce "su/giù", sarà possibile visualizzare tutti gli output; per verificarne il corretto funzionamento basterà posizionarsi sull'output desiderato e premere il tasto "invio" per cambiarne lo stato e quindi verificare che funzioni.

7.3.3 LOGICA INPUT

Entrando in questo menù verrà visualizzata la seguente schermata:

PRESENZA_AUTO	N_OP
PROGRAMMA EXEC	N_OP
EMERGENZA_ON	N_OP
ANOMALIA	N_OP

Fig. 20

Sarà quindi possibile decidere se questi 4 input, ossia, PRESENZA AUTO, PROGRAMMA EXEC, EMERGENZA ON, ANOMALIA saranno "normalmente aperti" oppure "normalmente chiusi".

7.3.4 CNF RS 232 E 485

Questo menù consente di impostare le configurazioni delle linee 232 e 485. Entrando nel menù apparirà la seguente schermata.

485 TECH	Add. 001
VELOCITA'	9600
232 CTA	Add. 001
VELOCITA'	1200

Fig. 21

- "485": Questa voce va lasciata di default sull'opzione TECH.
- "Add.": In questa voce bisogna inserire l'indirizzo attribuito alla postazione.
IMPORTANTE: Non bisogna attribuire lo stesso indirizzo a più postazioni, altrimenti si verificheranno problemi di comunicazione.
- "VELOCITA'": Questa voce va lasciata di default su 9600.
- "232" *
- "Add." *
- "VELOCITA'" *

7.3.5 TEST GETTONIERA

Questo sottomenù controlla il corretto funzionamento della gettoniera. Per effettuare questo test è sufficiente inserire nella gettoniera il taglio di moneta desiderato, che ovviamente deve essere configurato in precedenza, a questo punto, dei contatori incrementeranno il conteggio, in base al tipo e alla quantità di monete inserite.

7.3.6 TEST BANCONOTE

In questo sottomenù viene visualizzato lo stato dell'accettore di banconote, che può essere ON-LINE (tutto funziona correttamente), oppure NO-COM (errore di comunicazione).

Un ulteriore test può essere effettuato inserendo una banconota. A questo punto sul display interno verrà visualizzato il taglio di banconota inserito; premendo il tasto E potrà essere incassata; premendo il tasto R potrà essere restituita.

7.3.7 TEST HOPPER

Questo sottomenù permette di verificare il corretto funzionamento dell'hopper. E' possibile inserire, tramite tastiera, il numero di monete che si vogliono erogare per effettuare il test e da quale hopper erogarle. Quest'ultimo sarà andato a buon fine se la quantità di monete inserita da tastiera è uguale a quella erogata.

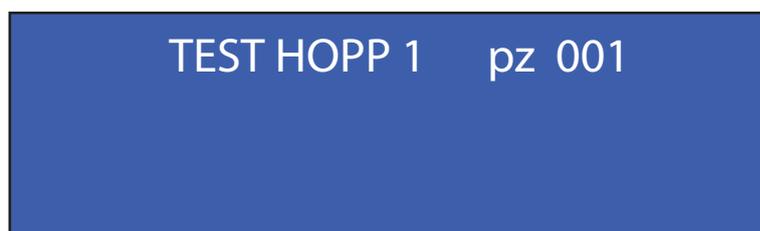


Fig. 22

7.3.8 TEST STAMPANTE

Questo menù consente di effettuare il un test sul corretto funzionamento della stampante, emettendo un ticket di prova.

7.3.9 PROFILO CONI+BANCON

Accedendo a questo menù è possibile risalire alla profilatura della gettoniera, ossia per quale tipo di monete è configurata, e la configurazione del lettore banconote, ossia per quale valuta è settato.

7.3.10 VALUTA

In questo menù è possibile settare alcuni parametri relativi alla valuta e alla lingua. Questa è la schermata che apparirà una volta entrati nel menù.



POSIZIONE PUNTODEC	2
SIMB. VALUTA x LCD	€
SIMB. x STAMPA	EURO
LINGUA	ITA

Fig. 23

- "POSIZIONE PUNTODEC": Questo parametro stabilisce la posizione del punto decimale. Se si utilizza la valuta in Euro, sarà opportuno posizionarlo a 2, così da avere 2 cifre dopo la virgola. Se sarà utilizzata un'altra valuta, si utilizzeranno i decimali opportuni.
- "SIMB. VALUTA x LCD": Questo parametro indica il simbolo della valuta che apparirà sul display quando sarà selezionato il programma di lavaggio.
- "SIMB. x STAMPA": Questo parametro indica la scritta che apparirà sulla ricevuta di fianco al prezzo del programma.
- "LINGUA": Stabilisce la lingua dell'apparecchio. Sono disponibili ITA, ENG, FRA, DEU, HR, RO.

7.3.11 BACK UP

Entrando in questo menù è possibile effettuare un back up dei parametri appena impostati. Questa operazione è fondamentale da eseguire, per evitare di perdere tutti i parametri impostati, nel caso in cui si verifichi un'anomalia della macchina.

7.3.12 RESTORE

Questo menù consente di recuperare i dati dell'ultimo back up effettuato; premendo poi "invio" saranno ripristinate le configurazioni salvate in precedenza.

7.4 Menù CAPO

Per accedere a questo menù bisogna digitare la lettera C, una volta premuta, sarà richiesta la password di accesso. Digitare quindi la seguente combinazione di numeri : 71256 e premere il tasto INVIO.

Va ricordato che questo menù contiene informazioni importanti inerenti alla contabilità della cassa, quindi è a discrezione del gestore identificare le persone idonee all'accesso.

Entarti nel menù, queste sono le voci che saranno visualizzate:

- DATA E ORA
- ARCHIVIO OPERAZIONI
- CAMBIO PASSWORD *
- FORMAT ARCHIVIO
- TRANSAZIONI ANOMALE
- PREZZI PROGRAMMI
- TABELLE RICARICA Pg1
- TABELLE RICARICA Pg2
- CUSTOM BONUS *



Fig. 24

La figura 24 mostra le prima quattro voci che saranno visualizzate sul display; premendo il tasto "freccia giù/su" è possibile scorrere tutte le voci presenti nel menù. Per selezionare la voce desiderata è sufficiente premere il tasto INVIO. La voce visualizzata sulla prima riga del display è quella in cui si sta effettuando l'accesso. (Es. : nella figura 24 corrisponderà a "DATA E ORA")

Vediamo ora nel dettaglio tutte le singole voci che possono essere modificate dall'utente. Quelle contrassegnate da un asterisco possono essere modificate solamente sotto supervisione di un tecnico Microel.

7.4.1 DATA E ORA

Questo sottomenù consente di impostare la data e l'ora della cassa.
Per modificare tale parametro è sufficiente spostarsi con le frecce "destra/sinistra" e inserire la data e l'ora corretta.

7.4.2 ARCHIVIO OPERAZIONI

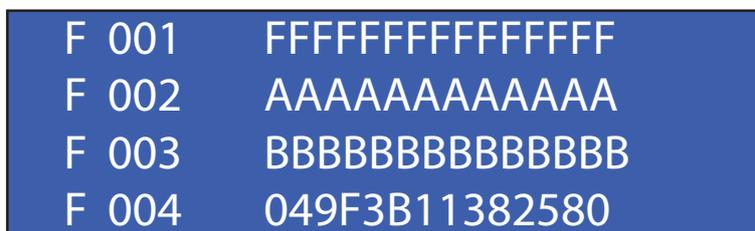
Accedendo a questo menù è possibile visualizzare, scorrendo con le frecce "su/giù", le ultime 10.000 operazioni effettuate dalla cassa.

7.4.3 FORMAT ARCHIVIO

Una volta entrati in questo menù, premendo il tasto "invio", è possibile eliminare tutte le operazioni salvate nell'archivio.

7.4.4 TRANSAZIONI ANOMALE

Questo sottomenù consente di controllare gli ultimi 5 accrediti falliti.
Accredito fallito significa che c'è stata una anomalia durante una transazione.
Una transazione può fallire in 3 casi: 1) durante la ricarica della tessera; 2) durante l'erogazione di gettoni; 3) Per time-out durante il pagamento.
La schermata che si presenterà all'accesso di questo menù è raffigurata nella figura 25.
Scorrendo con le frecce "su/giù" sarà possibile selezionare l'accredito fallito che si vuole e premendo il tasto INVIO, si entrerà nel dettaglio della transazione fallita.
Una volta entrati e verificata nel dettaglio la transazione fallita, basterà premere INVIO per annullarla.



F 001	FFFFFFFFFFFFFF
F 002	AAAAAAAAAAAA
F 003	BBBBBBBBBBBB
F 004	049F3B11382580

Fig. 25

La scritta " FFFFFFFFFFFFFFF " indica che la transazione è fallita durante la ricarica della tessera;

La scritta " AAAAAAAAAAAAA " indica che la transazione è fallita causa una mancata erogazione di gettoni.

La scritta " BBBBBBBBBBBBB " indica che la transazione è fallita causa time-out nel pagamento, ovvero il cliente ha impiegato troppo tempo nel decidere quale operazione svolgere una volta inserito il denaro.

La scritta " F + n° di accredito fallito + serial number della tessera " , indica che tale card non ha portato a buon fine una transazione. Premendo INVIO in corrispondenza di tale voce, si potrà risalire al dettaglio della transazione. Grazie alla presenza del serial number si potrà eventualmente risarcire il cliente che è stato soggetto di un accredito fallito.

7.4.5 PREZZI PROGRAMMI

Accedendo a questo menù è possibile impostare i prezzi di tutti i programmi configurati, che ricordiamo, possono arrivare fino ad un massimo di 8. Basterà selezionare, spostandosi nel menù con le frecce "su/giù", il programma della quale si vuole modificare il prezzo e premere "invio". Apparirà quindi la seguente schermata:

```
COSTI PRG1 T1 -> 00,00
T2 -> 00,00 T3 -> 00,00 T4 -> 00,00
T5 -> 00,00 T6 -> 00,00 T7 -> 00,00
T8 -> 00,00 T9 -> 00,00 T10 -> 00,00
```

Fig. 26

A questo punto basterà spostarsi con le frecce "destra/sinistra" di fianco al tipo tessera della quale si vuole modificare il costo, la dicitura T seguita dal numero indica il tipo tessera della quale si sta modificando il prezzo.

7.4.6 TABELLE RICARICA Pg1

In questo menù è possibile impostare le eventuali soglie o le percentuali omaggio da accreditare in fase di ricarica tessera. Per essere più chiari, se un cliente ricarica la tessera di 20€, posso decidere se attribuirgli un tot. di € in omaggio, oppure decidere di incrementare, sempre in omaggio, di un tot. % la ricarica effettuata.

Per comprendere ancora meglio questo meccanismo, tornare alla voce "FIDEL" descritta alla pagine 24 e 25 di questo manuale.

```
1 R1 > = 000,00 € + 000, 00 €
R2 > = 000,00 € + 000, 00 €
R3 > = 000,00 € + 000, 00 €
R4 > = 000, 00 € + 000, 00 €
```

Fig. 27

```
1 R1 > = 000,00 € + 000 %
R2 > = 000,00 € + 000 %
R3 > = 000,00 € + 000 %
R4 > = 000, 00 € + 000 %
```

Fig. 28

Questa saranno le pagine che verranno visualizzate. Nel caso in cui sia stata scelta l'opzione "soglia tr "(fig.27). Nel caso in cui sia stata scelta l'opzione "lineare" (fig. 28).

7.4.7 TABELLE RICARICA PG2

Questo sottomenù consente di modificare le soglie che vanno dalla 5 alla 8. Il procedimento di configurazione è uguale a quello spiegato nel menù precedente.

7.5 Menù MASTER

Per accedere a questo menù bisogna digitare la lettera M, una volta premuta, sarà richiesta la password di accesso. Digitare quindi la seguente combinazione di numeri : 70494 e premere il tasto INVIO.



Entrati nel menù queste sono le voci che saranno visualizzate:

- SETUP CLIENTE *
- ABILITAZIONE CAPO
- RESET SELETTIVO
- ABILITAZIONE GETTONI

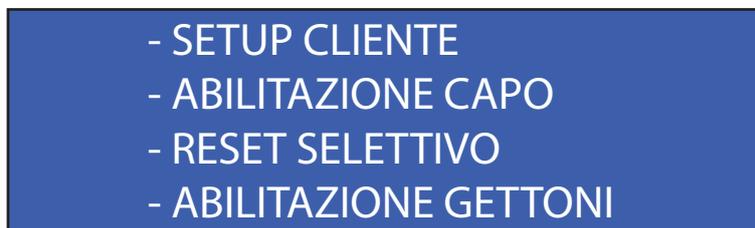


Fig.29

La figura 29 mostra le prima 4 voci che saranno visualizzate sul display; premendo il tasto "freccia giù/su" è possibile scorrere tutte le voci presenti nel menù. Per selezionare la voce desiderata è sufficiente premere il tasto INVIO. La voce visualizzata sulla prima riga del display è quella in cui si sta effettuando l'accesso. (Es. : nella figura 29 corrisponderà a "SETUP CLIENTE")

7.5.1 ABILITAZIONE CAPO

Per abilitare una tessera CAPO è sufficiente accedere a questo sottomenù ed inserire la tessera nella zona di lettura card presente sulla macchina.

Cosa sono e quali funzioni svolgono le tessere CAPO sarà spiegato nei capitoli successivi.

7.5.2 RESET SELETTIVO

Questo sottomenù permette di resettare, impostando "SI", con il tasto "freccia su/giù" le seguenti voci: Transazioni fallite; Storico; il registro del Gran Totale e la Chiusura Contabile. Consente inoltre di impostare quante cicli contabile devono restare memorizzati.



```
RESET TRANS. FALL SI
RES STOR SI RESGT SI
RESET CHIUS. CONT. SI
NUM. CICL. CONT 0001
```

7.5.3 ABILITAZIONE GETTONI

Entrando in questo menù si ha la possibilità di far memorizzare alla gettoniera un determinato tipo di gettone. Basterà ripetere l'operazione di inserimento 25 volte, dopodiché la gettoniera memorizzerà il profilo del gettone inserito sul canale di default. Questo tipo di operazione è valida solo se il macchinario installa una gettoniera Azkoyen.

7.6 Tessera CAPO e Tessera OPERATORE

Come era stato accennato all'inizio del Capitolo 7, al momento della consegna della macchina, al gestore vengo rilasciate anche una tessera CAPO e una tessera OPERATORE. Vediamo ora quali sono le funzioni che posso svolgere queste tipo di card.

7.6.1 TESSERA OPERATORE

Grazie alla tessera Operatore in dotazione al gestore, è possibile compiere diverse operazioni: 1) consultare l'archivio delle operazioni effettuate (ARCHIVIO OPERAZIONI); 2) verificare la contabilità attuale della cassa (STATO CASSA ATTUALE); 3) effettuare la chiusura contabile, che sicuramente è l'operazione più importante che si può effettuare grazie alla tessera Operatore (CHIUSURA CONTABILE); 4) verificare lo stato degli hopper (STATO HOPPER) ; 5) controllare le eventuali, ultime 5, transazioni anomale (TRANSAZIONI ANOMALE).

Inserendola nell'apposita bocchetta, situata sulla parte frontale della macchina, apparirà sul display esterno la scritta "Tessera Operatore" seguita da serial number univoco di tale tessera. Passato qualche secondo apparirà sul display la seguente schermata:

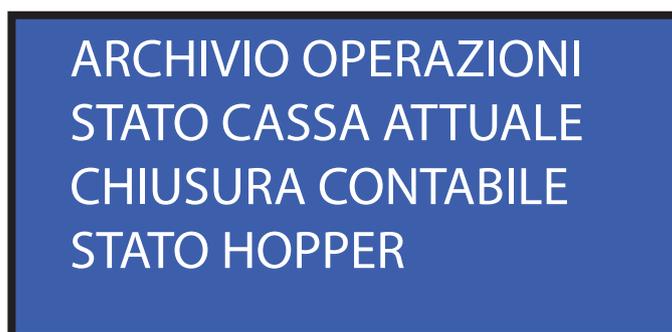


Fig.31

La figura 31 mostra le prima 4 voci che saranno visualizzate sul display; premendo il tasto "freccia giù/su" è possibile scorrere tutte le voci presenti nel menù. Per selezionare la voce desiderata è sufficiente premere il tasto INVIO. La voce visualizzata sulla prima riga del display è quella in cui si sta effettuando l'accesso. (Es. : nella figura 31 corrisponderà a "ARCHIVIO OPERAZIONI")

Una volta inserita la tessera Operatore, se non viene premuto nessun pulsante funzione, passati un tot. di secondi il display ritorna alla schermata iniziale essendo presente un timeout di uscita. Sarà sufficiente togliere e re-inserire la tessera per poter continuare a svolgere le operazioni desiderate.

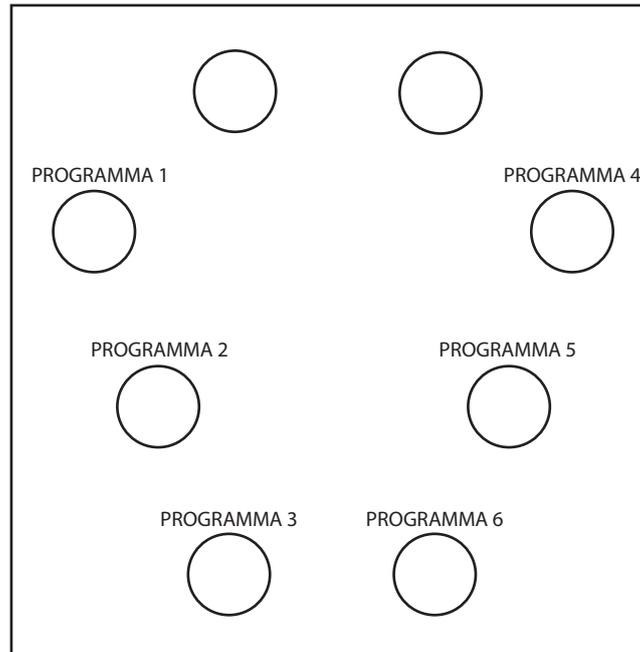
Vediamo ora nel dettaglio come muoversi all'interno del menù Operatore tramite i pulsanti funzione e come effettuare una chiusura contabile.

7.6.2 PULSANTI FUNZIONE

Quando parliamo di pulsanti funzione, ci riferiamo a quelli presenti sulla parte frontale della macchina, che possono variare nel numero in base ai programmi che il cliente decide di impostare per il proprio portale. Questi pulsanti non fanno altro che sostituire le funzioni della tastiera PS2 per muoversi all'interno del menù Operatore.

Nell'esempio che andremo a vedere si suppone che siano presenti 6 programmi di lavaggio, che è anche il numero minimo di pulsanti che si possono installare.

I pulsanti funzione sono standardizzati per qualsiasi tipo di macchinario, sia che abbia 6, 7 o 8 programmi e sia che l'ordine dei programmi sia disposto in modo differente da quello dell'esempio sottostante.



Vediamo ora a quale tasto della tastiera PS2 corrispondono:

- **PROGRAMMA 1:** corrisponde al tasto "invio" e serve per confermare la selezione;
- **PROGRAMMA 2:** corrisponde al tasto "esc" e serve per annullare o tornare al menù precedente;
- **PROGRAMMA 3:** corrisponde al tasto "freccia su" e serve per muoversi nei menù o per selezionare una delle possibili opzioni relative alla voce scelta;
- **PROGRAMMA 4:** corrisponde al tasto "freccia giù" e serve per muoversi nei menù o per selezionare una delle possibile opzioni relative alla voce scelta;
- **PROGRAMMA 5:** corrisponde al tasto "freccia destra" e serve per muoversi nei menù;
- **PROGRAMMA 6:** corrisponde al tasto "freccia sinistra" e serve per muoversi nei menù.

7.6.3 CHIUSURA CONTABILE

L'operazione di chiusura contabile è davvero semplice. Basterà selezionare la voce nel menù principale e confermare con il pulsante funzione "OK". Una volta premuto, sul display apparirà la scritta "CHIUSURA EFFETTUATA". Per tornare al menù iniziale sarà sufficiente premere di nuovo il pulsante funzione "OK".

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Il costruttore, MICROEL sas, sita in via Carso, 21 - 20014 Nerviano, MI, Italia
tel. +39 0331535178 – fax +39 0331534167 – info@microel.biz

DICHIARA CHE LA MACCHINA

modello e/o tipo: STARTER PER PORTALI SL-CW PULS

è costituita dall'insieme indivisibile di più parti che non sono concepite né costruite per funzionare separatamente l'una dalle altre, né diversamente da come sono state costruite e disposte dal dichiarante

Costruttore, né possono essere modificate in alcun modo;

è conforme a tutte le disposizioni pertinenti della direttiva 2006/42/CE sulle "macchine";
rispetta gli obiettivi di sicurezza di cui all'Allegato I della direttiva 2006/95/CE (Low Voltage Directive) sul "materiale elettrico destinato ad essere adoperato entro taluni limiti di tensione" e, ai sensi dell'Allegato II, Articolo 1, lettera A, punto 7 della Direttiva 2006/42/CE sulle "macchine", è costruita in maniera conforme alla seguente norma armonizzata:

CEI EN 60335-1 : 2008 -7 Sicurezza degli apparecchi elettrici d'uso domestico e similare -
Sicurezza – Parte 1 : Regole generali.

rispetta i requisiti essenziali di cui all'Allegato I della direttiva 2004/108/CE "EMC" sulla " Electro Magnetic Compatibility" ; tale direttiva e le relative norme armonizzate non sono norme di sicurezza di cui all'Art.7 comma 2 della direttiva 2006/42/CE richiamate dallo All. II, Art. 1, lettera A, punto 7 della direttiva 2006/42/CE; le principali norme utilizzate sono:

CEI EN 61000-6-3:2007 Emissione per ambienti residenziali, commerciali e dell'industria leggera.

CEI EN 61000-6-1:2007 Immunità per ambienti residenziali, commerciali e dell'industria leggera.

* * * * *

INFORMAZIONI DI SICUREZZA

Al fine di prevenire danni derivanti da cortocircuiti e incendi, l'apparecchio è dotato di dispositivi di sicurezza.



Questi dispositivi non devono essere esclusi dal circuito, rimossi o disattivati, per nessun motivo.

Nel caso in cui sia assolutamente necessario disattivare i dispositivi di sicurezza per eseguire operazioni di manutenzione o di riparazione, si deve operare sull'apparecchiatura solo in assenza di alimentazione elettrica.



I dispositivi di sicurezza sono stati realizzati in conformità alle normative vigenti. Si raccomanda all'operatore di verificare l'efficienza eseguendo controlli periodici.

7.6.4 TESSERA CAPO

La tessera CAPO permette di accedere ad alcuni menù già analizzati in precedenza senza la necessità di autenticarsi, ossia di inserire la lettera del menù in cui si vuole operare e la relativa password.

Vediamo ora quali sono i menù alla quale è possibile accedere utilizzando tale tessera, senza però soffermarci sulle spiegazioni, dato che sono già state enunciate in precedenza.

Inserendo la tessera Capo apparirà la seguente schermata:

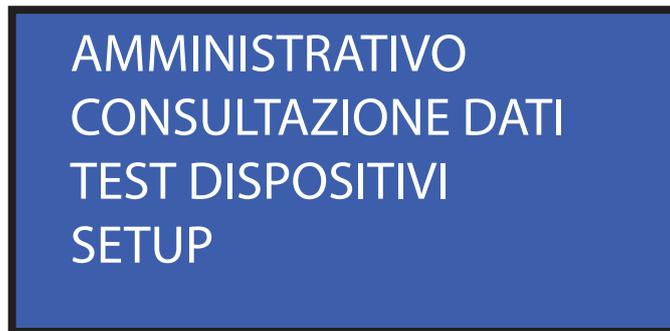


Fig.32

A questo punto basterà scegliere il menù alla quale si vuole accedere muovendosi con i pulsanti funzione spiegati in precedenza e premere "OK" per accedere al menù desiderato.

N.B. : Ogni qualvolta si vorrà tornare al menù mostrato in figura 32, bisognerà rimuovere e re-inserire le tessera nella bocchetta.

Vediamo ora nel dettaglio le voci alla quale è possibile accedere tramite questi 4 menù.

7.6.4.1 AMMINISTRATIVO

Entrando nel menù AMMINISTRATIVO si avrà accesso alle seguenti voci:

- STATO CASSA ATTUALE
- CHISURE PRECEDENTI
- RESET CONTABILE
- STATO HOPPER
- VARIAZIONE HOPPER
- VARIAZ. HOPP. PREC.
- ABILITAZ. OPERATORI

Queste voci sono già state spiegate in dettaglio nel capitolo 7.2

7.6.4.2 CONSULTAZIONE DATI

Entrando nel menù CONSULTAZIONE DATI si avrà accesso alle seguenti voci:

- DATA E ORA
- ARCHIVIO OPERAZIONI
- CAMBIO PASSWORD
- FORMAT ARCHIVIO
- TRANSAZIONI ANOMALE
- PREZZI PROGRAMMI
- TABELLE RICARICA Pg1
- TABELLE RICARICA Pg2
- CUSTOM BONUS

Queste voci sono già state spiegate in dettaglio nel capitolo 7.4

7.6.4.3 TEST DISPOSITIVI

Entrando nel menù TEST DISPOSITIVI si avrà accesso alle seguenti voci:

- TEST INPUT
- TEST OUTPUT
- LOGICA INPUT
- CNF RS 232 E 485
- TEST GETTONIERA
- TEST BANCONOTE
- TEST HOPPER
- TEST STAMPANTE
- PROFILO CONI+BANCON
- VALUTA
- BACK UP
- RESTORE

Queste voci sono già state spiegate in dettaglio nel capitolo 7.3

7.6.4.4 SETUP

Entrando nel menù SETUP si avrà accesso alle seguenti voci:

- SETUP TERMINALE
- TARIFFE - TESS - TEMPI
- MESSAGGI DISPLAY
- TEST STAMPANTE
- PARAMETRI PROGRAMMI
- PARAMETRI VARI
- PARAMETRI MONETE
- PARAMETRI BANCONOTE
- PARAMETRI HOPPER
- PARAMETRI OPERATIVI
- PARAMETRI TESSERE

Queste voci sono già state spiegate in dettaglio nel capitolo 7.1

Riassumendo, la tessera CAPO consente di accedere ai menù A, C, T e S senza dover inserire alcun tipo di password.

8. Cura e manutenzione



Tutte le operazioni di manutenzione eseguite all'interno della macchina devono essere effettuate con apparecchio privo di alimentazione elettrica.



Si consiglia di attenersi scrupolosamente alle avvertenze qui riportate, in modo da mantenere l'apparecchio nelle migliori condizioni di funzionamento, per non incorrere in situazioni pericolose o in situazioni per le quali decadono le condizioni di garanzia.

8.1 Manutenzione e pulizia esterna

Mantenere pulite le superfici esterne dell'apparecchio; per tale operazione si consiglia di utilizzare uno straccio inumidito con acqua o con una soluzione detergente idonea. Si ricorda che le parti esterne da tenere pulite sono quelle sulle quali non è applicata nessuna pellicola adesiva.

Per mantenere pulita la pellicola adesiva si consiglia vivamente di utilizzare prodotti adeguati, ossia detersivi che non vadano ad intaccare l'integrità della stessa. Non usare solventi chimici aggressivi che potrebbero danneggiare la finitura dell'apparecchio.

Non immergere o esporre direttamente l'apparecchio ad acqua o a liquidi di qualsiasi natura. Non usare macchinari a getto d'acqua (idro-pulitrici) per pulire l'apparecchiatura. Verificare periodicamente lo stato delle superfici dell'apparecchio prestando particolare attenzione alle zone che, per le normali condizioni d'uso o per dolo, possano presentare pericolo per l'utilizzatore (lamiere taglienti o divelte, punti di ruggine, ecc).

8.2 Manutenzione e pulizia interna

Pulire l'interno dell'apparecchio tramite uno straccio inumidito con acqua; per la pulizia dei componenti elettrici/elettronici usare, esclusivamente, aria compressa.

Controllare periodicamente le connessioni di ciascun cablaggio e verificare che i cavi di collegamento delle periferiche non presentino punti privi di isolamento o siano gravemente danneggiati

Nel caso in cui si dovesse notare una qualsiasi anomalia riguardante lo stato del cablaggio o dei relativi connettori, contattare immediatamente un tecnico MICROEL.

9. Diagnostica e assistenza tecnica

In questa sezione sono riportate le principali anomalie riscontrabili utilizzando il prodotto e la possibile soluzione al problema, allo scopo di ridurre al minimo o eliminare possibili situazioni di fermo macchina.



Se l'anomalia non fosse tra quelle sotto elencate o in caso l'intervento indicato non abbia del tutto risolto il problema, chiamare in sede per parlare con un tecnico specializzato.

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA
L'apparecchio non si accende	Problema all'alimentazione
	Verificare che la presa di corrente sia inserita
	Verificare che i cablaggi del magneto termico sia corretti e non danneggiati.
L'apparecchio non eroga monete/gettoni	Hopper vuoto
	Hopper non configurato correttamente
	Hopper danneggiato
Scarsa accettazione di monete/banconote	I sensori della gettoniera potrebbero essere sporchi
	I sensori del lettore potrebbero essere sporchi

9. Dati tecnici

Tensione di Alimentazione: 230 Vac

Temperatura di funzionamento: -10 a +60 °C

Dimensioni per incasso (BxHxP): 600 x 840 x 300 mm

Dimensioni con cornice frontale (BxHxP): 700 x 955 x 490 mm

Dimensioni su piantana (BxHxP): 700 x 1755 x 310 mm

Peso: 45 Kg

Peso su piantana: 80 Kg

Capacità monete

- Hopper 1: 500 pz

- Hopper 2: 500 pz

- Hopper banconote: 30 pz

Periferiche installabili:

- gettoniera elettronica ccTalk con separatore

- lettore banconote JCM VEGA ccTalk

- stampante termica a strappo

- 1° hopper

- 2° hopper

Rischi derivanti dall'uso dell'apparecchiatura

Se mantenuto in buone condizioni d'uso e installato correttamente (seguendo quanto raccomandato dal manuale), l'apparecchio non espone gli utilizzatori a pericoli di alcun genere. Il personale addetto al caricamento degli erogatori, all'accensione dell'apparecchio ed alla manutenzione della macchina deve tenere in considerazione che tutte le parti mobili, sportelli e cassa possono causare delle lesioni di varia entità, se non opportunamente manovrate; è inoltre buona norma togliere l'alimentazione elettrica, per qualsiasi operazione eseguita con l'apparecchio aperto (manutenzione, ecc ecc..)



Rischi di schiacciamento durante la movimentazione degli organi mobili dell'apparecchio.
Le attività di apertura e chiusura dei vani devono essere compiute con precisione ed attenzione.



Rischi dovuti all'energia elettrica: contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale.

Rischi durante l'installazione e la preparazione dell'apparecchio

Seguire le istruzioni di installazione dell'apparecchio riportate in questo documento in modo da minimizzare i rischi per persone e cose.



Rischi di schiacciamento durante la movimentazione e posizionamento dell'apparecchiatura.
Le attività di trasporto dell'apparecchiatura devono essere effettuate da un tecnico qualificato in operazioni di movimentazione carichi (carrellisti, ecc...).

Precauzioni:

- Utilizzare sollevatori e attrezzature di imbracatura idonee
- Eseguire le operazioni in area sgombra da ostacoli o persone.
- Prima di sollevare, controllare sempre la stabilità del carico ed eseguire movimenti con cautela evitando urti ed ondeggiamenti.



Rischi dovuti all'energia elettrica: contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale. Operazioni a cura di un tecnico qualificato.

Precauzioni:

- Verificare che la linea di distribuzione sia dimensionata in relazione all'intensità di corrente assorbita dall'apparecchiatura.
- Effettuare il collegamento all'impianto di messa a terra, prima dei collegamenti dell'apparecchiatura o degli aggregati.

Rischi durante la manutenzione dell'apparecchio



Rischi dovuti all'energia elettrica: contatto diretto con parti in tensione all'interno dell'armadio contenente i componenti elettrici.
Operazioni a cura di un tecnico qualificato.

Precauzioni:

Prestare assistenza sulla macchina solo dopo essersi accertati di aver disinserito l'interruttore generale di corrente.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

I beni ed i servizi forniti si intendono assistiti da garanzia da parte della nostra azienda per la durata di 12 mesi, fatta eccezione per la scheda madre COIN 8, la cui garanzia ha durata di 24 mesi. Il termine decorre dalla data di acquisto del prodotto (farà fede la fattura). La garanzia si intende esclusivamente limitata al normale funzionamento del bene fornito ed al risultato del servizio prestato. Il ripristino della normale funzionalità del bene fornito verrà eseguito presso la ns. sede.

La ns. azienda non si assume alcuna responsabilità circa il funzionamento dei beni forniti in condizioni ambientali o in presenza di condizioni tecniche difformi da quelle prescritte e normalmente riportate nella documentazione tecnica.

Resta espressamente esclusa ogni ns. responsabilità per danni diretti o indiretti comunque non derivanti dal malfunzionamento.

La garanzia decade qualora l'acquirente sia inadempiente nel pagamento del prezzo.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- manomissione dell'etichetta riportante il numero di matricola dell'apparecchio;
- avaria o rottura causata dal trasporto;
- avaria o rottura derivante da atti vandalici, calamità naturali o di origine dolosa;
- errata o cattiva installazione del prodotto;
- inadeguatezza o anomalia degli impianti elettrici;
- trascuratezza, negligenza o incapacità nell'uso del prodotto;
- mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento;
- interventi per vizi presunti o per verifiche di comodo;
- intervento non autorizzato sul prodotto.

Gli interventi o le manipolazioni comunque effettuate sui beni oggetto della fornitura da parte di soggetti non autorizzati dalla nostra azienda comportano l'immediata decadenza della garanzia. Dichiariamo di avere attentamente considerato, al meglio delle conoscenze e delle pratiche costruttive, il problema della inviolabilità dei beni forniti da parte di soggetti che con dolo intendano alterarne il funzionamento. Non assumiamo tuttavia alcuna responsabilità per condotte illecite o danni che dovessero comunque derivare dall'utilizzo fraudolento dei beni forniti.

Sommario

1. Introduzione	pag. 10
2. Presentazione del prodotto	pag. 10
3. Identificazione dell'apparecchio	pag. 11
4. Installazione	pag. 12
4.1 Ingombri	pag. 12
4.2 Installazione ad incasso	pag. 13
4.3 Installazione su piantana	pag. 14
5. Componenti	pag. 15
6. Collegamenti	pag. 16
6.1 Collegamento alla rete elettrica	pag. 16
6.2 Collegamento alla rete RS-485	pag. 17
7. Utilizzo dell'apparecchio	pag. 18
7.1 Menù Setup	pag. 19
7.1.1 Setup Terminale	pag. 20
7.1.2 Tariffe - Tess - Tempi	pag. 20
7.1.3 Messaggi Display	pag. 21
7.1.4 Testi Stampante	pag. 21
7.1.5 Parametri Programmi	pag. 21
7.1.6 Parametri Vari	pag. 22
7.1.7 Parametri Monete	pag. 22
7.1.8 Parametri Banconote	pag. 23
7.1.9 Parametri Hopper	pag. 23
7.1.10 Parametri Operativi	pag. 24
7.1.11 Parametri Tessere	pag. 24
7.2 Menù Amministrativo	pag. 26
7.2.1 Stato Cassa Attuale	pag. 27
7.2.2 Chiusure Precedenti	pag. 27
7.2.3 Reset Contabile.....	pag. 27
7.2.4 Stato Hopper	pag. 27
7.2.5 Variazione Hopper	pag. 28
7.2.6 Varia. Hopp. Prec	pag. 28
7.2.7 Abilitaz. Operatori	pag. 28

7.3 Menù Tecnico	pag. 29
7.3.1 Test Input	pag. 30
7.3.2 Test Output	pag. 30
7.3.3 Logica Input	pag. 30
7.3.4 CNF RS 232 e 485	pag. 30
7.3.5 Test Gettoniera	pag. 31
7.3.6 Test Banconote	pag. 31
7.3.7 Test Hopper	pag. 31
7.3.8 Test Stampante	pag. 31
7.3.9 Profilo Coni+Bancon	pag. 31
7.3.10 Valuta	pag. 32
7.3.11 Back Up	pag. 32
7.3.12. Restore	pag. 32
7.4 Menù Capo	pag. 33
7.4.1 Data e Ora	pag. 34
7.4.2 Archivio Operazioni	pag. 34
7.4.3 Format Archivio	pag. 34
7.4.4 Transazioni Anomale	pag. 34
7.4.5 Prezzi Programmi	pag. 35
7.4.6 Tabelle Ricarica Pg1	pag. 35
7.4.7 Tabelle Ricarica Pg2	pag. 35
7.5 Menù Master	pag. 36
7.5.1 Abilitazione Capo	pag. 37
7.5.2 Reset Selettivo	pag. 37
7.5.3 Abilitazione Gettoni	pag. 37
7.6 Tessere CAPO e Tessera OPERATORE	pag. 38
7.6.1 Tessera Operatore	pag. 38
7.6.2 Pulsanti Funzione	pag. 39
7.6.3 Chiusura Contabile	pag. 39
7.6.4 Tessera Capo	pag. 40
7.6.4.1 Amministrativo	pag. 40
7.6.4.2 Consultazione Dati	pag. 41
7.6.4.3 Test Dispositivi	pag. 41
7.6.4.4 Setup	pag. 42
8. Cura e Manutenzione	pag. 43
9. Diagnostica e Assistenza Tecnica	pag. 44
10. Dati Tecnici	pag. 45
