



CAR WASH PAYMENT SOLUTIONS

# SL-CW TOUCH

Starter per portali self-service



Manuale Operativo



## GUIDA AI SIMBOLI DI QUESTO MANUALE

Al fine di agevolare la consultazione, questo manuale è stato corredato dei seguenti simboli.



Informazioni importanti

---



Leggere attentamente prima dell'uso

---



Attenzione!

---

# DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Il costruttore, MICROEL sas, sita in via Carso, 21 - 20014 Nerviano, MI, Italia  
tel. +39 0331535178 – fax +39 0331534167 – info@microel.biz

## DICHIARA CHE LA MACCHINA

modello e/o tipo: STARTER PER PORTALI SL-CW TOUCH

è costituita dall'insieme indivisibile di più parti che non sono concepite né costruite per funzionare separatamente l'una dalle altre, né diversamente da come sono state costruite e disposte dal dichiarante

Costruttore, né possono essere modificate in alcun modo;

è conforme a tutte le disposizioni pertinenti della direttiva 2006/42/CE sulle “macchine”;  
rispetta gli obiettivi di sicurezza di cui all'Allegato I della direttiva 2006/95/CE (Low Voltage Directive) sul “materiale elettrico destinato ad essere adoperato entro taluni limiti di tensione” e, ai sensi dell'Allegato II, Articolo 1, lettera A, punto 7 della Direttiva 2006/42/CE sulle “macchine”, è costruita in maniera conforme alla seguente norma armonizzata:

CEI EN 60335-1 : 2008 -7 Sicurezza degli apparecchi elettrici d'uso domestico e similare -  
Sicurezza – Parte 1 : Regole generali.

rispetta i requisiti essenziali di cui all'Allegato I della direttiva 2004/108/CE “EMC” sulla “ Electro Magnetic Compatibility” ; tale direttiva e le relative norme armonizzate non sono norme di sicurezza di cui all'Art.7 comma 2 della direttiva 2006/42/CE richiamate dallo All. II, Art. 1, lettera A, punto 7 della direttiva 2006/42/CE; le principali norme utilizzate sono:

CEI EN 61000-6-3:2007 Emissione per ambienti residenziali, commerciali e dell'industria leggera.

CEI EN 61000-6-1:2007 Immunità per ambienti residenziali, commerciali e dell'industria leggera.

\* \* \* \* \*

## INFORMAZIONI DI SICUREZZA

Al fine di prevenire danni derivanti da cortocircuiti e incendi, l'apparecchio è dotato di dispositivi di sicurezza.



Questi dispositivi non devono essere esclusi dal circuito, rimossi o disattivati, per nessun motivo.  
Nel caso in cui sia assolutamente necessario disattivare i dispositivi di sicurezza per eseguire operazioni di manutenzione o di riparazione, si deve operare sull'apparecchiatura solo in assenza di alimentazione elettrica.



I dispositivi di sicurezza sono stati realizzati in conformità alle normative vigenti. Si raccomanda all'operatore di verificare l'efficienza eseguendo controlli periodici.

---

## Rischi derivanti dall'uso dell'apparecchiatura

Se mantenuto in buone condizioni d'uso e installato correttamente (seguendo quanto raccomandato dal manuale), l'apparecchio non espone gli utilizzatori a pericoli di alcun genere. Il personale addetto al caricamento degli erogatori, all'accensione dell'apparecchio ed alla manutenzione della macchina deve tenere in considerazione che tutte le parti mobili, sportelli e cassa possono causare delle lesioni di varia entità, se non opportunamente manovrate; è inoltre buona norma togliere l'alimentazione elettrica, per qualsiasi operazione eseguita con l'apparecchio aperto (manutenzione, ecc ecc..)



Rischi di schiacciamento durante la movimentazione degli organi mobili dell'apparecchio.  
Le attività di apertura e chiusura dei vani devono essere compiute con precisione ed attenzione.



Rischi dovuti all'energia elettrica: contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale.

## Rischi durante l'installazione e la preparazione dell'apparecchio

Seguire le istruzioni di installazione dell'apparecchio riportate in questo documento in modo da minimizzare i rischi per persone e cose.



Rischi di schiacciamento durante la movimentazione e posizionamento dell'apparecchiatura.  
Le attività di trasporto dell'apparecchiatura devono essere effettuate da un tecnico qualificato in operazioni di movimentazione carichi (carrellisti, ecc...).

Precauzioni:

- Utilizzare sollevatori e attrezzature di imbracatura idonee
- Eseguire le operazioni in area sgombra da ostacoli o persone.
- Prima di sollevare, controllare sempre la stabilità del carico ed eseguire movimenti con cautela evitando urti ed ondeggiamenti.



Rischi dovuti all'energia elettrica: contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale. Operazioni a cura di un tecnico qualificato.

---

Precauzioni:

- Verificare che la linea di distribuzione sia dimensionata in relazione all'intensità di corrente assorbita dall'apparecchiatura.
- Effettuare il collegamento all'impianto di messa a terra, prima dei collegamenti dell'apparecchiatura o degli aggregati.

## Rischi durante la manutenzione dell'apparecchio



Rischi dovuti all'energia elettrica: contatto diretto con parti in tensione all'interno dell'armadio contenente i componenti elettrici.  
Operazioni a cura di un tecnico qualificato.

Precauzioni:

Prestare assistenza sulla macchina solo dopo essersi accertati di aver disinserito l'interruttore generale di corrente.

---

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

I beni ed i servizi forniti si intendono assistiti da garanzia da parte della nostra azienda per la durata di 12 mesi, fatta eccezione per la scheda madre COIN 8, la cui garanzia ha durata di 24 mesi. Il termine decorre dalla data di acquisto del prodotto (farà fede la fattura). La garanzia si intende esclusivamente limitata al normale funzionamento del bene fornito ed al risultato del servizio prestato. Il ripristino della normale funzionalità del bene fornito verrà eseguito presso la ns. sede.

La ns. azienda non si assume alcuna responsabilità circa il funzionamento dei beni forniti in condizioni ambientali o in presenza di condizioni tecniche difformi da quelle prescritte e normalmente riportate nella documentazione tecnica.

Resta espressamente esclusa ogni ns. responsabilità per danni diretti o indiretti comunque non derivanti dal malfunzionamento.

La garanzia decade qualora l'acquirente sia inadempiente nel pagamento del prezzo.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- manomissione dell'etichetta riportante il numero di matricola dell'apparecchio;
- avaria o rottura causata dal trasporto;
- avaria o rottura derivante da atti vandalici, calamità naturali o di origine dolosa;
- errata o cattiva installazione del prodotto;
- inadeguatezza o anomalia degli impianti elettrici;
- trascuratezza, negligenza o incapacità nell'uso del prodotto;
- mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento;
- interventi per vizi presunti o per verifiche di comodo;
- intervento non autorizzato sul prodotto.

Gli interventi o le manipolazioni comunque effettuate sui beni oggetto della fornitura da parte di soggetti non autorizzati dalla nostra azienda comportano l'immediata decadenza della garanzia. Dichiariamo di avere attentamente considerato, al meglio delle conoscenze e delle pratiche costruttive, il problema della inviolabilità dei beni forniti da parte di soggetti che con dolo intendano alterarne il funzionamento. Non assumiamo tuttavia alcuna responsabilità per condotte illecite o danni che dovessero comunque derivare dall'utilizzo fraudolento dei beni forniti.

---

# Sommario

---

<b>1. Introduzione</b> .....	pag. 10
<b>2. Presentazione del prodotto</b> .....	pag. 10
<b>3. Identificazione dell'apparecchio</b> .....	pag. 11
<b>4. Installazione</b> .....	pag. 12
4.1 Ingombri .....	pag. 12
4.2 Installazione ad incasso .....	pag. 13
4.3 Installazione su piantana .....	pag. 14
<b>5. Componenti</b> .....	pag. 15
<b>6. Collegamenti</b> .....	pag. 16
6.1 Collegamento alla rete elettrica .....	pag. 16
6.2 Collegamento alla rete RS-485 .....	pag. 17
<b>7. Utilizzo dell'apparecchio</b> .....	pag. 18
<b>7.1 Menù Setup</b> .....	pag. 19
7.1.1 Setup Terminale .....	pag. 20
7.1.2 Tariffe - Tess - Tempi .....	pag. 20
7.1.3 Messaggi Display .....	pag. 21
7.1.4 Testi Stampante .....	pag. 21
7.1.5 Parametri Programmi .....	pag. 21
7.1.6 Parametri Vari .....	pag. 22
7.1.7 Parametri Monete .....	pag. 22
7.1.8 Parametri Banconote .....	pag. 23
7.1.9 Parametri Hopper .....	pag. 23
7.1.10 Parametri Operativi .....	pag. 24
7.1.11 Parametri Tessere .....	pag. 24
<b>7.2 Menù Amministrativo</b> .....	pag. 26
7.2.1 Stato Cassa Attuale .....	pag. 27
7.2.2 Chiusure Precedenti .....	pag. 27
7.2.3 Reset Contabile.....	pag. 27
7.2.4 Stato Hopper .....	pag. 27
7.2.5 Variazione Hopper .....	pag. 28
7.2.6 Variaz. Hopp. Prec .....	pag. 28
7.2.7 Abilitaz. Operatori .....	pag. 28



---

<b>7.3 Menù Tecnico</b> .....	pag. 29
7.3.1 Test Input .....	pag. 30
7.3.2 Test Output .....	pag. 30
7.3.3 Logica Input .....	pag. 30
7.3.4 CNF RS 232 e 485 .....	pag. 30
7.3.5 Test Gettoniera .....	pag. 31
7.3.6 Test Banconote .....	pag. 31
7.3.7 Test Hopper .....	pag. 31
7.3.8 Test Stampante .....	pag. 31
7.3.9 Profilo Coni+Bancon .....	pag. 31
7.3.10 Valuta .....	pag. 32
7.3.11 Back Up .....	pag. 32
7.3.12. Restore .....	pag. 32
<b>7.4 Menù Capo</b> .....	pag. 33
7.4.1 Data e Ora .....	pag. 34
7.4.2 Archivio Operazioni .....	pag. 34
7.4.3 Format Archivio .....	pag. 34
7.4.4 Transazioni Anomale .....	pag. 34
7.4.5 Prezzi Programmi .....	pag. 35
7.4.6 Tabelle Ricarica Pg1 .....	pag. 35
7.4.7 Tabelle Ricarica Pg2 .....	pag. 35
<b>7.5 Menù Master</b> .....	pag. 36
7.5.1 Abilitazione Capo .....	pag. 37
7.5.2 Reset Selettivo .....	pag. 37
7.5.3 Abilitazione Gettoni .....	pag. 37
<b>7.6 Tessere CAPO e Tessera OPERATORE</b> .....	pag. 38
7.6.1 Tessera Operatore .....	pag. 38
7.6.2 Pulsanti Funzione .....	pag. 39
7.6.3 Chiusura Contabile .....	pag. 39
7.6.4 Tessera Capo .....	pag. 40
7.6.4.1 Amministrativo .....	pag. 40
7.6.4.2 Consultazione Dati .....	pag. 41
7.6.4.3 Test Dispositivi .....	pag. 41
7.6.4.4 Setup .....	pag. 42
<b>8. Cura e Manutenzione</b> .....	pag. 43
<b>9. Diagnostica e Assistenza Tecnica</b> .....	pag. 44
<b>10. Dati Tecnici</b> .....	pag. 45

---

---

## 1. Introduzione

---

Questo manuale e i suoi allegati forniscono tutte le informazioni necessarie per l'installazione e l'uso del prodotto e contengono le indicazioni necessarie per attuare alcuni semplici interventi di manutenzione.

Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifiche senza preavviso e non rappresentano un impegno da parte di MICROEL sas.

## 2. Presentazione del prodotto

Innovativo starter per portali self-service. Gestisce fino a 10 programmi.

Accetta monete, banconote, gettoni e card. Modulo rendiresto sia in monete che banconote. Questo starter, come tutti i nostri dispositivi, permette di avere tariffazioni diverse per tipologia di card (card standard, card concessionari, ecc ecc...).

Software di raccolta dati con fidelizzazione per ogni cliente (SmartCash).

### CARATTERISTICHE:

- Cabinet in acciaio INOX, con apertura posteriore;
- Cilindro di chiusura con cifratura unica a livello mondiale;
- Installazione ad incasso o su piantana free-standing;
- Ampio monitor touch screen da 12" antivandalo e waterproof;
- Interfaccia altamente intuitiva sia dal lato utente che dal lato gestore;
- Gestisce fino a 10 programmi distinti;
- Possibilità di pagamento in monete, banconote, gettoni, card e carte di credito;
- Erogazione del resto sia in monete che in banconote;
- 2 hopper monete e 1 hopper banconote AUTORICARICANTI;
- Stampante termica per operazioni di: ricevuta di pagamento, ricevuta per ricarica tessera, mancata erogazione del servizio e operazioni varie;
- POS;
- Supporto vocale per guidare l'utente attraverso i vari passaggi;
- Possibilità di gestire più portali con un unico dispositivo;
- Gestione card in modalità abbonamento, carta di credito con rendicontazione mensile;
- Possibilità di impostare tariffari differenti a seconda del tipo di tessera;  
(es. "tessera A": prg1 5€, prg2 10€, ecc ecc...; "tessera B": prg1 3,50€, prg2 7€);
- Tariffari differenti a seconda del metodo di pagamento: contanti o tessera;
- Possibilità di impostare bonus su operazioni di ricarica tessera;
- Possibilità di personalizzare con loghi ed immagini l'interfaccia grafica del programma;
- Sistema di raccolta dati con possibilità di controllo remoto (Smart Cash);

### 3. Identificazione dell'apparecchio

La figura 1 mostra l'etichetta di riconoscimento che riporta le caratteristiche principali di funzionamento della macchina.

Particolarmente importante è il numero seriale; tale numero deve essere sempre citato in ogni richiesta di assistenza, ricambi, riparazioni o informazione relative al funzionamento dell'apparecchio.



Fig. 1

Tale etichetta è applicata all'interno dell'apparecchio, sulla parete destra sotto la scheda CPU COIN 8, come in figura 2, per garantire la possibilità di lettura del numero seriale anche quando la macchina è stata installata a parete.

etichetta di  
riconoscimento

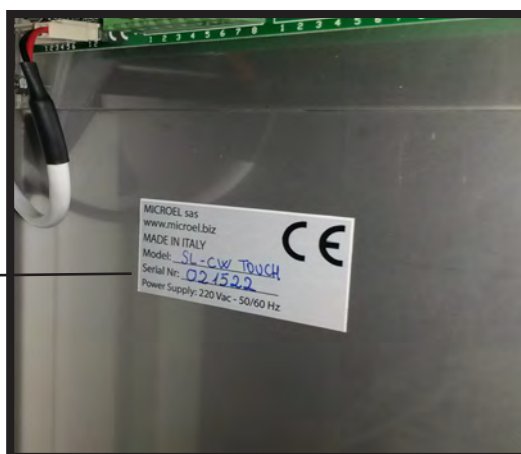


Fig. 2



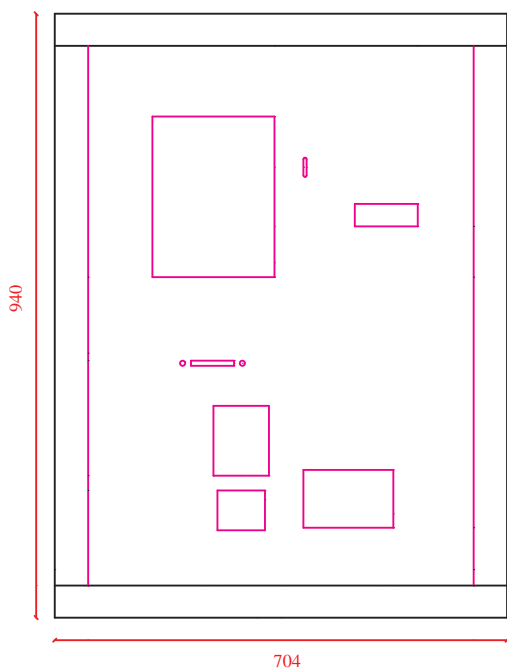
L'etichetta di identificazione è applicata sulla macchina e deve essere ben leggibile. E' vietato asportarla o manomettere i dati riportati. In caso di danneggiamento o logoramento, chiedere al costruttore un'etichetta sostitutiva. Si ricorda che la garanzia è associata al numero seriale presente sull'etichetta.

# 4. Installazione

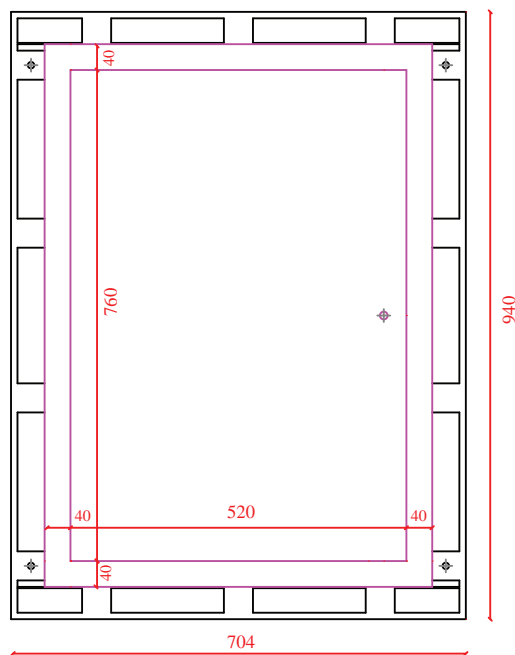
## 4.1 Ingombri

Qui di seguito sono riportate le dimensioni dello STARTER PER PORTALI per poterne facilitare l'installazione e rendere consapevole l'acquirente delle dimensioni della macchina. Per questa versione è disponibile sia l'installazione ad incasso che su piantana.

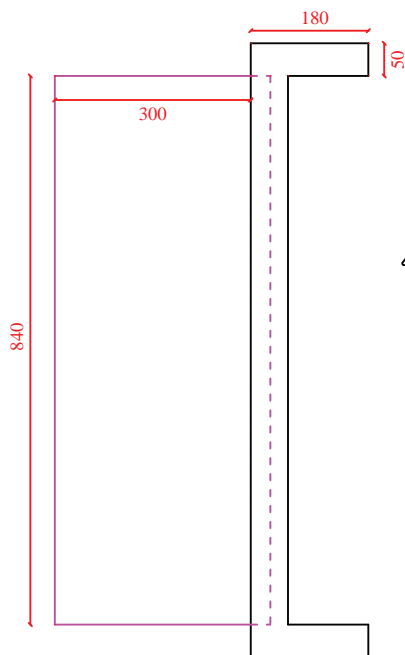
VISTA FRONTALE



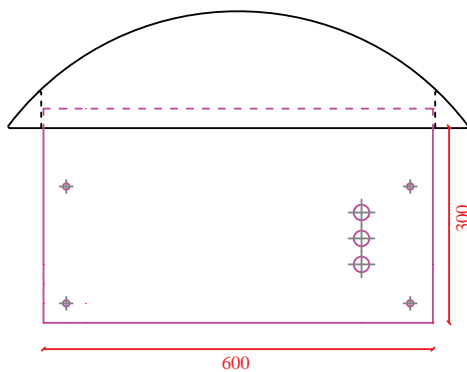
RETRO



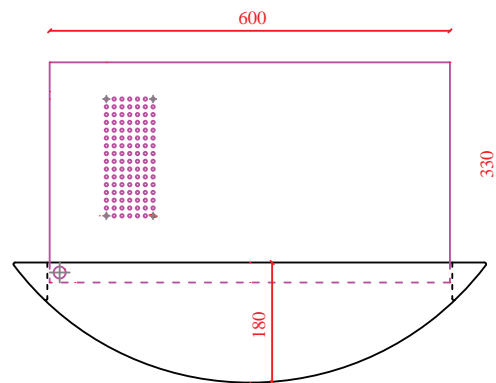
VISTA LATERALE



VISTA SOTTO



VISTA SOPRA

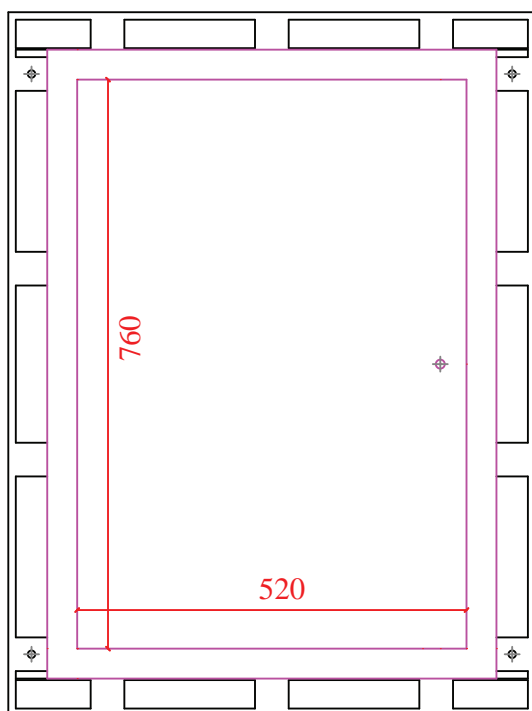


---

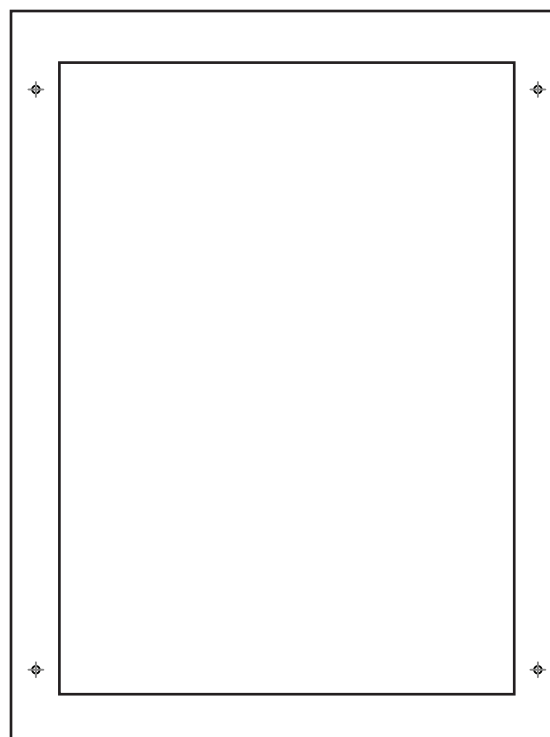
## 4.2 Installazione ad incasso

Per poter installare la macchina ad incasso è necessario preparare, nella parete in cui si intende posizionare l'apparecchio, uno scasso con le misure indicate nel disegno seguente. Bisognerà poi eseguire 4 fori nel muro, in corrispondenza di quelli presenti sulla staffa di fissaggio. Verranno fornite insieme alla cassa e alla staffa di fissaggio anche 4 barre filettate, le quali andranno avvitate nei fori corrispondenti, presenti sul telaio della cassa. Una volta fatta questa operazioni sarà possibile posizionare la cassa nella nicchia già predisposta nel muro, facendo bene attenzione a far passare anche le 4 barre filettate attraverso i fori. Dopo aver verificato la corretta messa in bolla dall'apparecchio, bisognerà accedere al locale retrostante la cassa e posizionare la staffa di fissaggio, la quale andrà infilata sulla cassa, facendo attenzione a far passare le 4 barre filettate nei fori presenti. A questo punto bisognerà bloccare la staffa, avvitando dei dadi M8 sulle barre filettate, tirandoli quando basta per rendere la cassa aderente alla parete e sicura da eventuali atti vandalici o furti.

STARTER VISTA RETRO



STAFFA DI FISSAGGIO

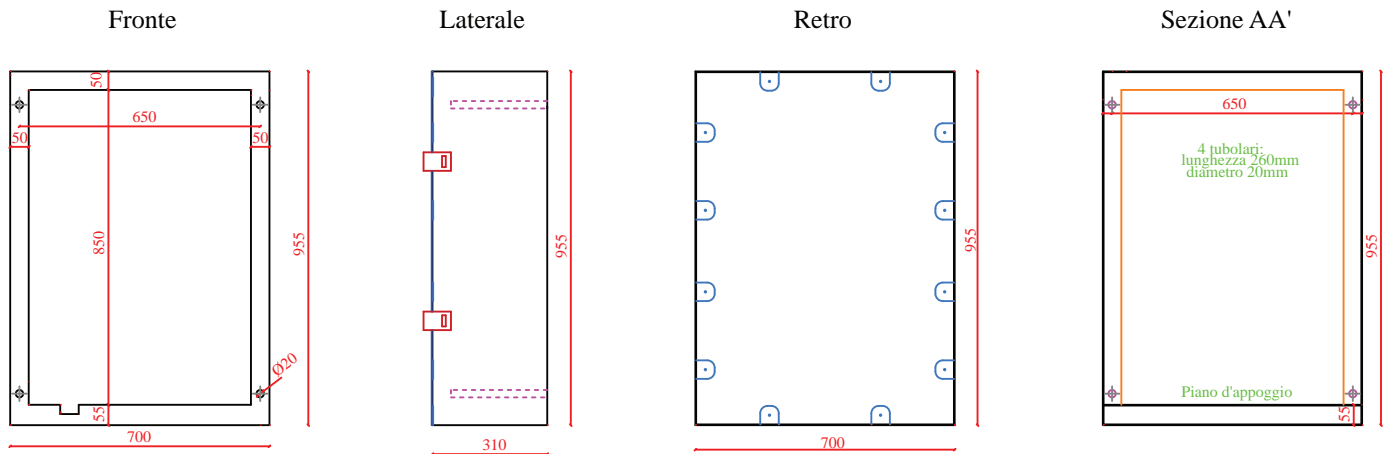


### 4.3 Installazione su piantana

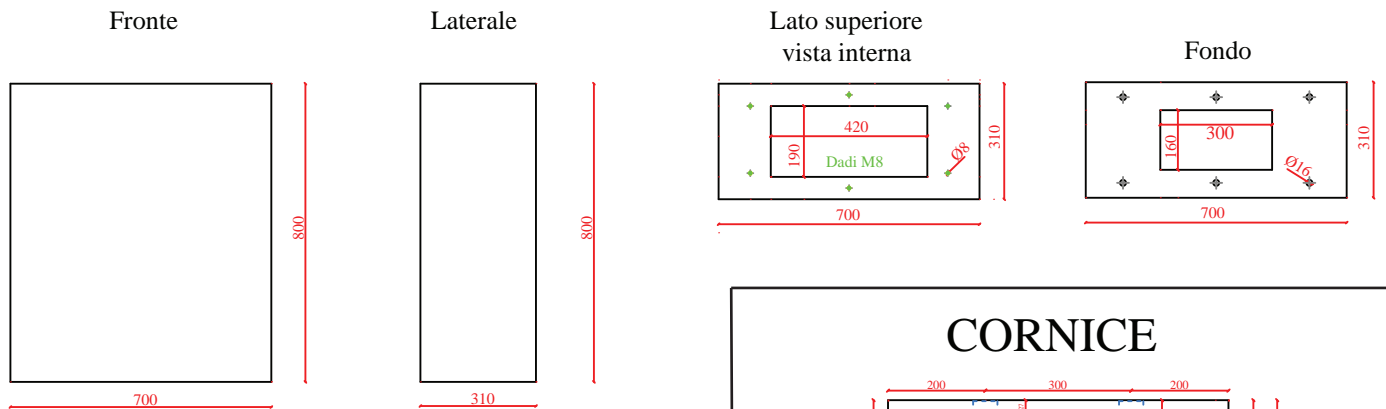
Qui di seguito sono riportati gli ingombri e la struttura della pedana sulla quale sarà installato lo START TOUCH. La struttura è composta da due parti, una piantana e una nicchia le quali andranno unite per formare la struttura finale. Verranno fornite anche una cornice, per ancorare lo starter nella nicchia, e due barre di acciaio per rendere lo starter più sicuro, escludendo atti di vandalismo o furto.

Di seguito vengono illustrate tutte le parti che compongono tale struttura.

## STRUTTURA SUPERIORE

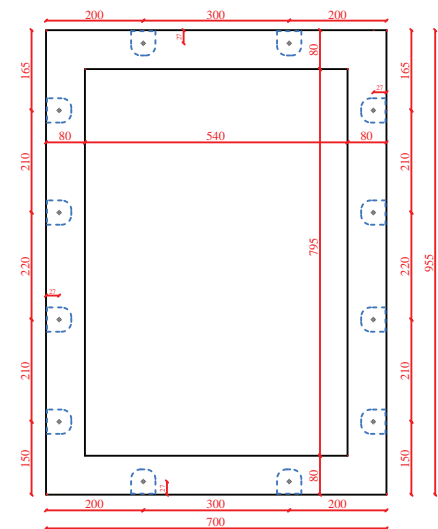
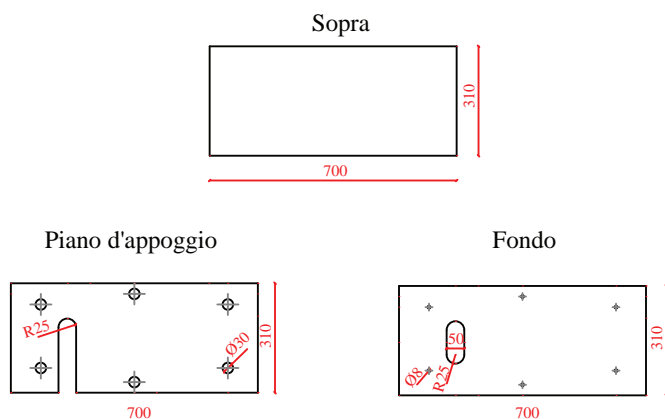


## PIANTANA



## CORNICE

## STRUTTURA SUPERIORE



---

## 5. Componenti

---

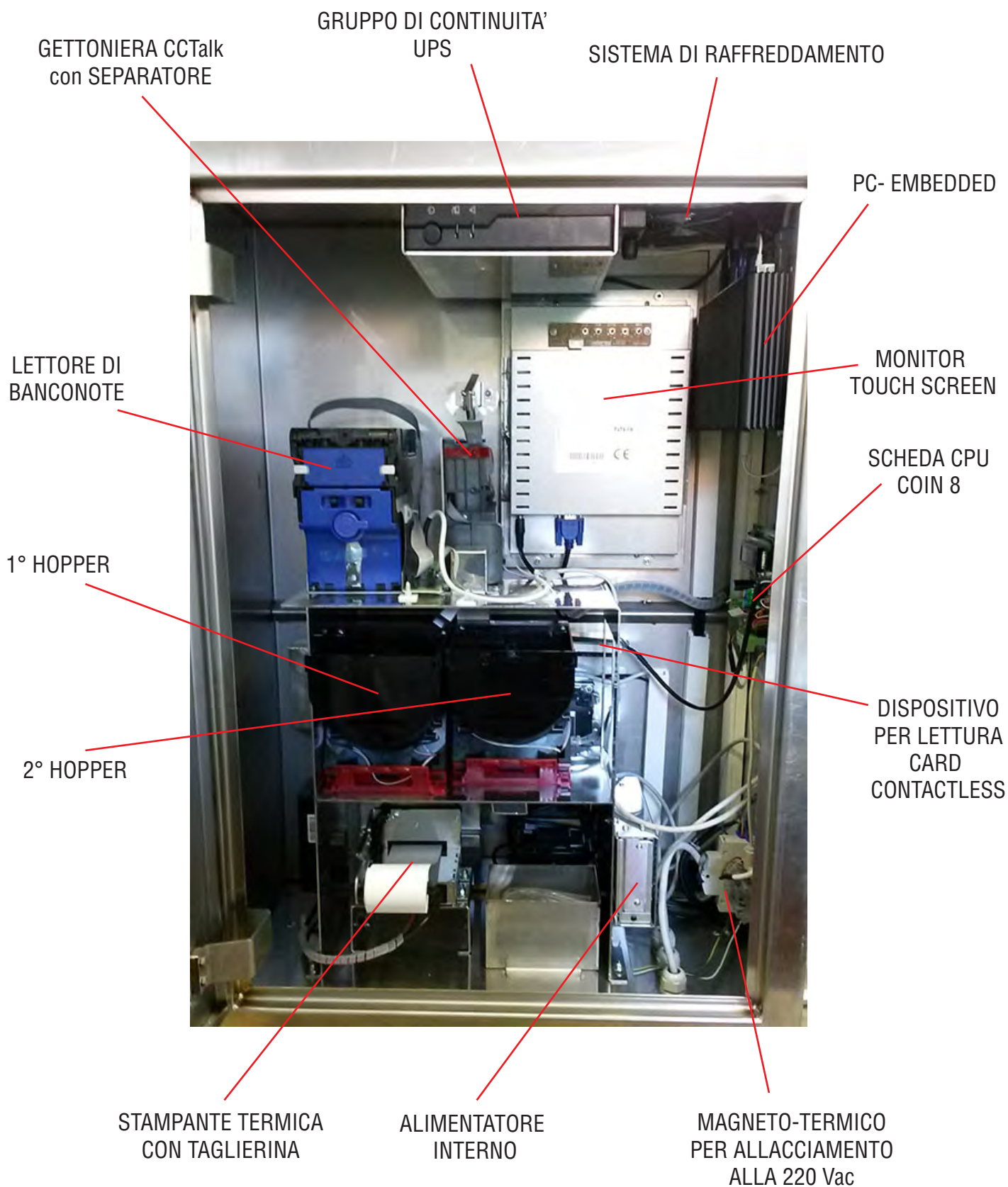
Questa versione di STARTER PER PORTALI SELF SERVICE è composto da:

- Scheda CPU 8 bit;
- Monitor Touch Screen da 12", antivandalo e waterproof;
- Pc Embedded con sistema operativo e applicativo dedicato;
- Sistema di lettura e ricarica card;
- Gettoniera elettronica ccTalk con separatore;
- Accettatore di banconote con impacchettatore;
- Alimentatore 12/24 Vdc;
- Hopper ccTalk per erogazione Monete/Gettoni con capacità fino a 450 pz;
- Illuminazione a LED personalizzata;
- Ventilazione forzata e scaldiglia.

Su questo macchinario possono essere installati i seguenti optional:

- Stampante termica a strappo;
- 2° hopper per erogazione monete/gettoni;
- Modulo rendiresto in banconote;
- POS.

## 6. Architettura Interna





## 7. Collegamenti

### 7.1 Collegamento alla rete elettrica

Tutti i collegamenti elettrici della macchina sono installati, ad eccezione dell'alimentazione elettrica. Prima di effettuare la connessione di rete, assicurarsi che l'interruttore generale dell'apparecchio, sia in posizione "0" (Figura 3), dopodichè procede con l'allacciamento della rete elettrica.

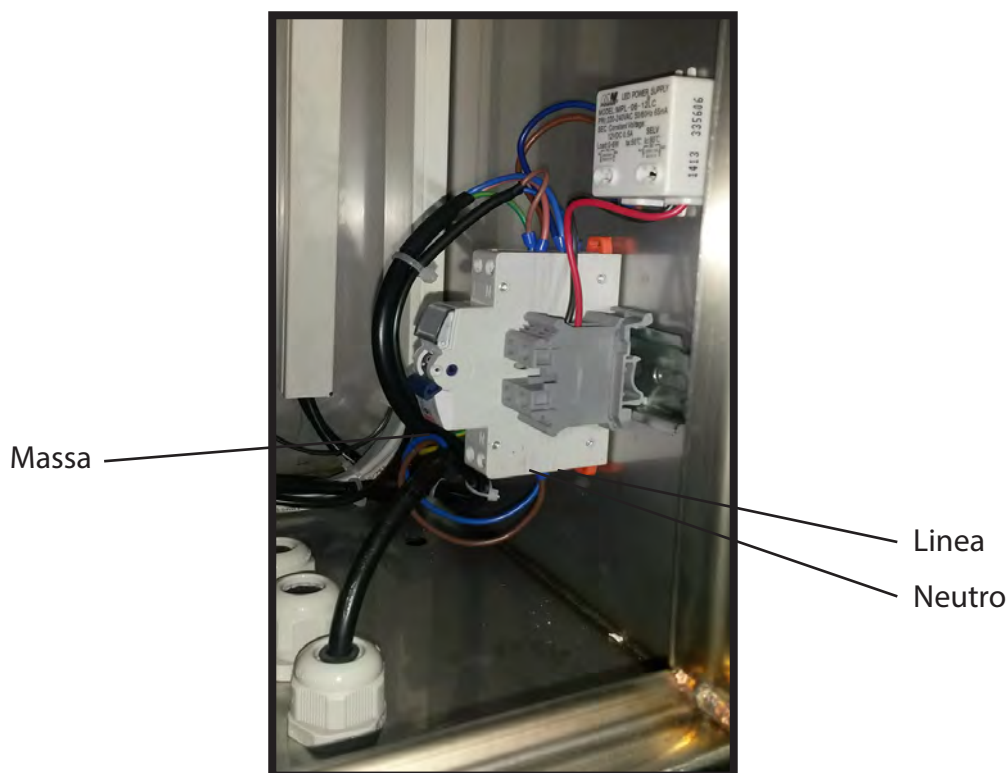


Fig. 3

Verificare che la presa di corrente alla quale si desidera collegare l'apparecchio abbia caratteristiche elettriche appropriate e conformi e che sia protetta da un interruttore magneto-termico e differenziale adeguato con  $I_{dn} \leq 30\text{mA}$ .

Tale interruttore deve assicurare la disconnessione dalla rete con una distanza di apertura dei contatti che consenta la disconnessione completa nelle condizioni della categoria di sovratensione III.

Tale dispositivo di sezionamento dalla rete deve essere facilmente accessibile.



Il cavo di alimentazione viene fornito dal costruttore.

## 7.2 Raccolta Dati

Il questa macchina il collegamento relativo alla raccolta dati viene effettuato tramite cavo Ethernet.

Grazie al pc Embedded installato nello Starter, sarà sufficiente collegare un'estremità del cavo al pc all'interno della macchina, mentre l'altra estremità andrà collegata al pc dove verrà installato Smartcash, il software di raccolta dati.

Ovviamente questo discorso è valido solamente se il software di centralizzazione è stato acquistato e installato.

La figura 4 mostra tutte le porte presenti sul pc, tra le quali anche quelle Ethernet.

Porte Ethernet

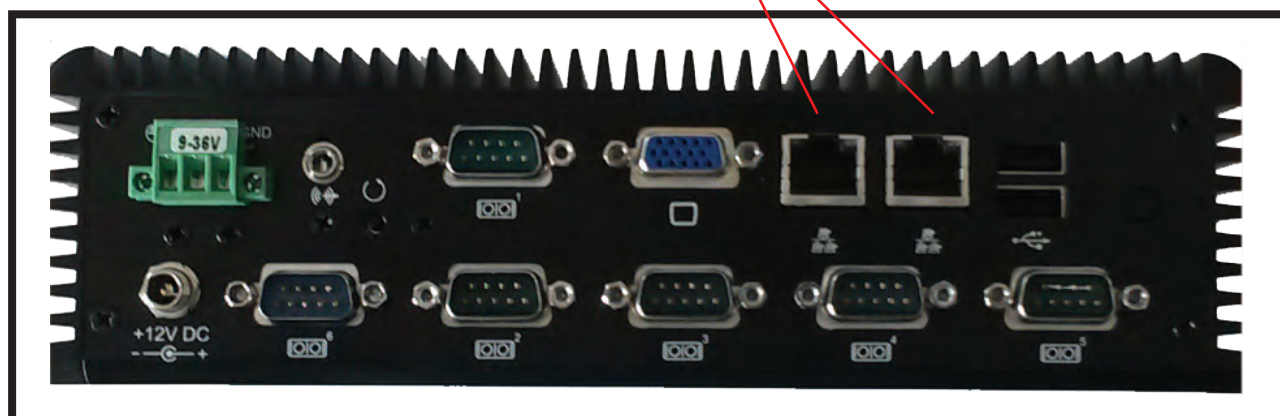
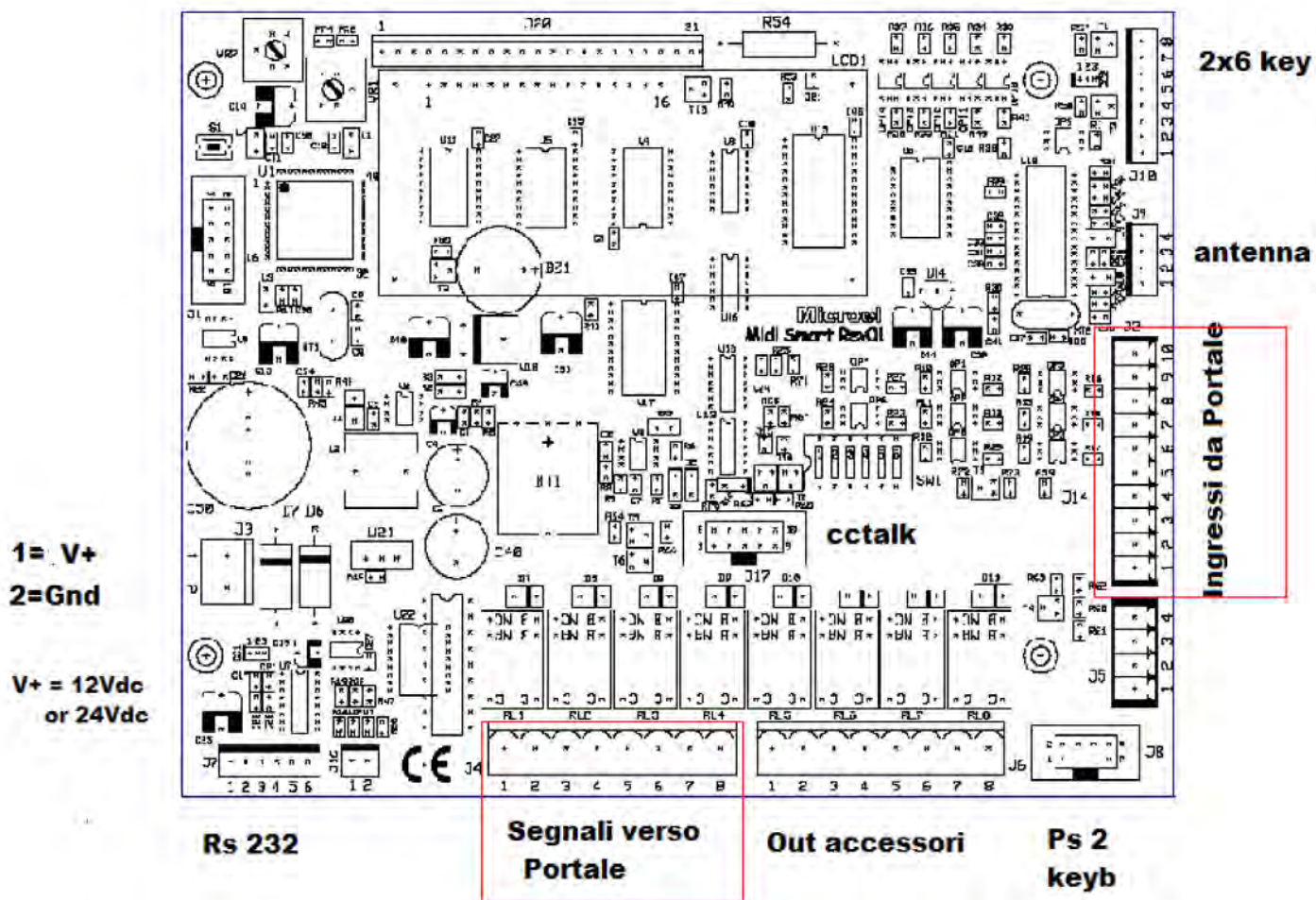


Fig. 4

## 7.3 Cablaggio

La scheda Midismart è dotata di "4 uscite relè non energizzate" e di "5 ingressi optoisolati", che permettono l'interfacciamento con il portale.  
Vediamole meglio nella figura seguente.



- **SEGNALI VERSO IL PORTALE:**  
Sul connettore J4 abbiamo:

PIN	SEGNALE
1	Comune RELE1
2	N.A. RELE 1
3	Comune RELE2
4	N.A. RELE 2
5	Comune RELE3
6	N.A. RELE 3
7	Comune RELE4
8	N.A. RELE 4

Il cablaggio andrà quindi eseguito in base al numero di programmi. Nel menù di setup sarà inoltre possibile impostare, per ogni programma, la combinazione di attivazione in codice binario.

Ad esempio, se al relè 1 sarà associato il programma 1, bisognerà impostare nel menù di setup la combinazione binaria 0001.

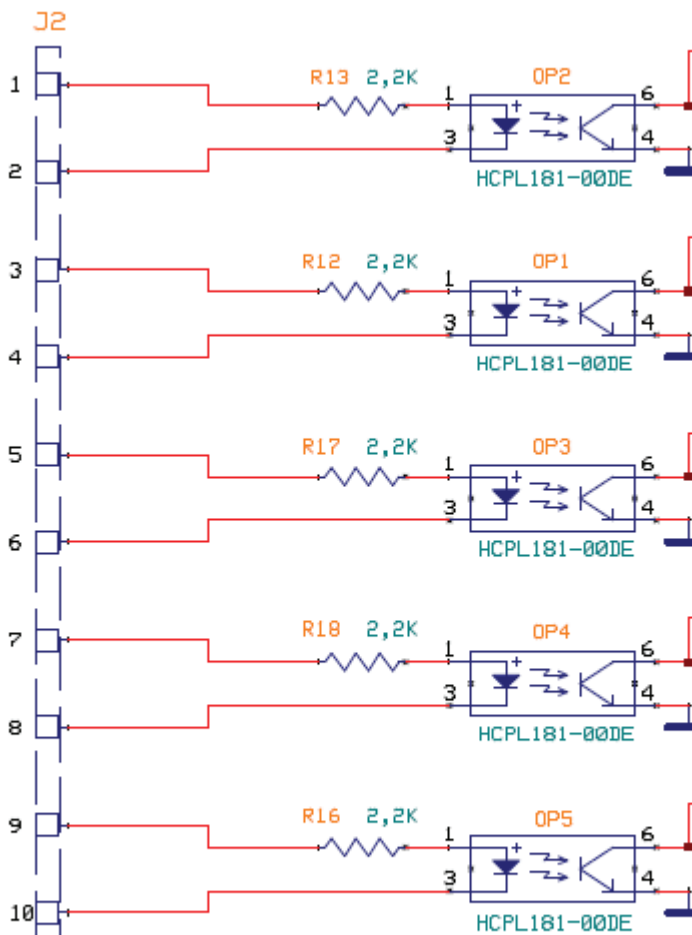
- INGRESSI DA PORTALE:

Sul connettore J2 abbiamo:

PIN	SEGNALE
1	+ SEGNALE ABILITAZIONE PAGAMENTO
2	- SEGNALE ABILITAZIONE PAGAMENTO
3	+ SEGNALE EMERGENZA
4	- SEGNALE EMERGENZA
5	+ SEGNALE PORTALE FUORI SERVIZIO
6	- SEGNALE PORTALE FUORI SERVIZIO
7	+ SEGNALE PROGRAMMA IN ESECUZIONE
8	-SEGNALE PROGRAMMA IN ESECUZIONE
9	+ SEGNALE AUTOVEICOLO ALTO
10	- SEGNALE AUTOVEICOLO ALTO

*Questi 5 segnali sono standardizzati e seguono un cablaggio uniformato su tutti i macchinari.*

Dal punto di vista elettrico lo schema degli ingressi è il seguente:



*Come si vede dallo schema ogni ingresso è elettricamente "indipendente" e può essere attivato con una tensione Vdc da 12-24 V.*

*Nel caso in cui sul portale i contatti siano "non energizzati" è disponibile nello Start Touch un alimentatore 12Vdc ausiliario.*

*In questo caso si consiglia di :*

- collegare i morsetti 2,4,6,8,10 al negativo dell'alimentatore ausiliario;
- portare il positivo dell'alimentatore ausiliario al Comune di ogni contatto;
- portare ai singoli morsetti 1,3,5,7,9 il segnale (NA o NC) del contatto associato.

---

## 8. Utilizzo dell'apparecchio

---

E' possibile svolgere innumerevoli operazioni, sia di configurazione che di gestione della macchina.

Le prime sono accessibili tramite tastiera PS2 (in dotazione con l'apparecchio) e relativo cavo di collegamento posizionato all'interno della cassa. Tutte le operazioni svolte sono visualizzate sul display esterno.

Le seconde possono essere effettuate dall'esterno utilizzando i pulsanti posizionati sotto il display grafico, sul quale verranno visualizzate tutte le operazioni effettuate, oppure tramite delle tessere specifiche, chiamate CAPO e OPERATORE, che verranno consegnate al gestore e della quale parleremo più avanti.

Iniziamo con l'elenco di tutti i menù di configurazioni impostabili tramite tastiera PS2. Come prima cosa bisogna connettere la tastiera PS2, rispettando il verso di collegamento, al cavo presente sulla coin 8 (fig. 5 e fig. 5A).



Fig. 5



Fig. 5A

Una volta effettuato il collegamento, sarà possibile accedere al menù di configurazione desiderato premendo semplicemente la lettera corrispondente e la relativa password. Prima di elencare tutti i menù è necessario conoscere i tasti da utilizzare per muoversi all'interno di essi:

- **Frecce "su/giù"** : consento di scorrere le voci all'interno del menù
- **Frecce "destra/sinistra"**: permettono di posizionare il cursore nella posizione desiderata
- **INVIO** : consente di accedere alla voce desiderata e confermare le modifiche effettuate. Quindi ogni qualvolta vengono apportate delle modifiche, bisognerà premere il tasto INVIO per renderle effettive.
- **ESC**: permette di uscire dal menù selezionato senza salvare le modifiche effettuate.

I menù accessibili dall'utente sono:

- **TECNICO**, accessibile premendo la lettera T;
- **MASTER**, accessibile premendo la lettera M.

Vediamo ora nel dettaglio i seguenti menù e tutte le operazioni da effettuare per la configurazione iniziale.

---

## 8.1 Menù TECNICO

Per accedere a questo menù bisogna digitare la lettera T, una volta premuta, sarà richiesta la password di accesso. Digitare quindi la seguente combinazione di numeri : 71256 e premere il tasto INVIO.

Entrati nel menù, queste sono le voci che saranno visualizzate:

- TEST INPUT
- TEST OUTPUT
- LETTURA CARD
- ALIMENTAZIONE
- CNF RS 485
- BACK-UP
- RESTORE
- TEST GETTONIERA
- TEST BANCONOTE
- TEST HOPPER
- TEST RECYCLER
- VALORE MASSIMO \*
- PROFILO GETTONI



Fig. 19

La figura 19 mostra le prima quattro voci che saranno visualizzate sul display; premendo il tasto "freccia giù/su" è possibile scorrere tutte le voci presenti nel menù. Per selezionare la voce desiderata è sufficiente premere il tasto INVIO. La voce visualizzata sulla prima riga del display è quella in cui si sta effettuando l'accesso. (Es. : nella figura 19 corrisponderà a "TEST INPUT")

Vediamo ora nel dettaglio tutte le singole voci che possono essere modificate dall'utente. Quelle contrassegnate da un asterisco possono essere modificate solamente sotto supervisione di un tecnico Microel.

*\* LE SEGUENTI VOCI NON VANNO MODIFICATE DALL'UTENTE.*

---

### 8.3.1 TEST INPUT

Entrando in questo menù è possibile testare il corretto funzionamento degli input.

### 8.3.2 TEST OUTPUT

Entrando in questo menù e scorrendo con le frecce "su/giù", sarà possibile visualizzare tutti gli output; per verificarne il corretto funzionamento basterà posizionarsi sull'output desiderato e premere il tasto "invio" per cambiarne lo stato e quindi verificare che funzioni.

### 8.3.3 LETTURA CARD

Entrando in questo vi verrà chiesto di presentare la card nella zona di lettura per verificare il corretto funzionamento dell'antenna.

### 8.3.4 ALIMENTAZIONE

In questo menù è possibile controllare l'esatto voltaggio della tensione di alimentazione della scheda CPU Coin 8.

### 8.3.4 CNF RS 485

Questo menù consente di impostare le configurazioni della linea 485. Entrando nel menù apparirà la seguente schermata.



485 SLPC	Add. 001
VELOCITA'	38400

- "485": Questa voce va lasciata di default sull'opzione SLPC.
- "Add.": In questa voce bisogna inserire l'indirizzo attribuito alla postazione.  
IMPORTANTE: Non bisogna attribuire lo stesso indirizzo a più postazioni, altrimenti si verificheranno problemi di comunicazione.
- "VELOCITA'": Questa voce va lasciata di default sul valore che si trova già settato.

---

### 8.3.11 BACK UP

Entrando in questo menù è possibile effettuare un back up dei parametri appena impostati. Questa operazione è fondamentale da eseguire, per evitare di perdere tutto il setup, nel caso in cui si verifichi un'anomalia della macchina.

Quindi, durante la fase di prima configurazione, una volta impostati tutti i dati, bisogna effettuare un back up; sarà sufficiente entrare in questo menù e premere il tasto "invio".

### 8.3.12 RESTORE

Questo menù consente di recuperare i dati dell'ultimo back up effettuato; premendo poi "invio" saranno ripristinate le configurazioni salvate in precedenza.

### 8.3.5 TEST GETTONIERA

Questo menù controlla il corretto funzionamento della gettoniera.

Per effettuare questo test è sufficiente inserire nella gettoniera il taglio di moneta desiderato, che ovviamente deve essere configurato in precedenza, a questo punto, dei contatori incrementeranno il conteggio, in base al tipo e alla quantità di monete inserite.

### 8.3.6 TEST BANCONOTE

In questo menù viene visualizzato lo stato dell'accettore di banconote, che può essere ON-LINE (tutto funziona correttamente), oppure NO-COM (errore di comunicazione).

Un ulteriore test può essere effettuato inserendo una banconota. A questo punto sul display interno verrà visualizzato il taglio di banconota inserito; premendo il tasto E potrà essere incassata; premendo il tasto R potrà essere restituita.

### 8.3.7 TEST HOPPER

Questo sottomenù permette di verificare il corretto funzionamento dell'hopper.

È possibile inserire, tramite tastiera, il numero di monete che si vogliono erogare per effettuare il test e da quale hopper erogarle. Quest'ultimo sarà andato a buon fine se la quantità di monete inserita da tastiera è uguale a quella erogata.

### 8.3.11 TEST RECYCLER

Questo menù consente di verificare il corretto funzionamento del bill recycler.

### 8.3.5 PROFILO GETTONI

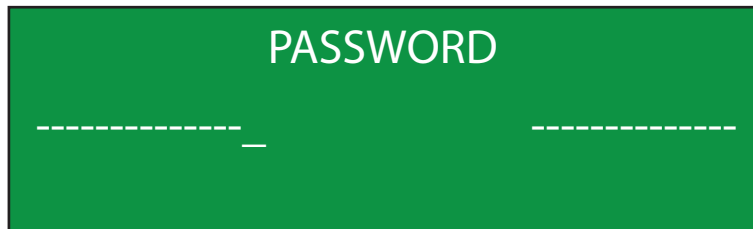
Accedendo a questo menù è possibile risalire alla profilatura della gettoniera, ossia per quale tipo di monete è configurata, e la configurazione del lettore banconote, ossia per quale valuta è settato.



---

## 8.5 Menù MASTER

Per accedere a questo menù bisogna digitare la lettera M, una volta premuta, sarà richiesta la password di accesso. Digitare quindi la seguente combinazione di numeri : 19277 e premere il tasto INVIO.



Entrati nel menù queste sono le voci che saranno visualizzate:

- SETUP MONETE
- SETUP BANCONOTE
- LETTORE BANKN
- SETUP HOPPER
- PLC INTERFACE
- PROGRAMS CODE
- SETUP RECYCLER
- ANTIFURT. + BARCODE \*
- TUNNEL e ALTEZ. \*
- RITARDO CARPRES \*
- CARD ON LINE \*
- LOGICA SEGNALI
- SETUP CLIENTE \*

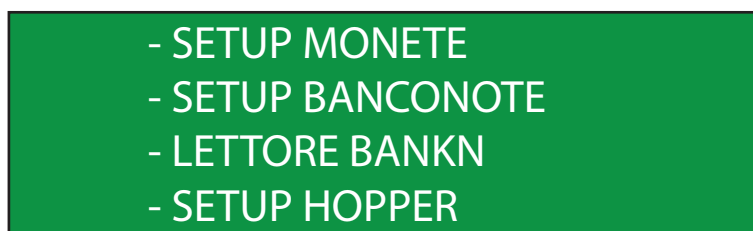


Fig.29

La figura 29 mostra le prima 4 voci che saranno visualizzate sul display; premendo il tasto "freccia giù/su" è possibile scorrere tutte le voci presenti nel menù. Per selezionare la voce desiderata è sufficiente premere il tasto INVIO. La voce visualizzata sulla prima riga del display è quella in cui si sta effettuando l'accesso. (Es. : nella figura 29 corrisponderà a "SETUP CLIENTE")

*\* LE SEGUENTI VOCI NON VANNO MODIFICATE DALL'UTENTE*

---

---

### 8.1.7 SETUP MONETE

Questo menù consente di configurare le monete che saranno accettate e incassate, oppure non accettate.

Una volta entrati nel menù ci troveremo davanti questa schermata:



Fig. 11

In questa videata sono indicati tutti i con di moneti accettati dalla gettoniera. Le opzioni configurabili sono: "0", la moneta non viene accettata dalla macchina; "C", la monete viene incassata;

### 8.17 SETUP BANCONOTE

Discorso simile a quello fatto per le monete vale anche per le banconote.

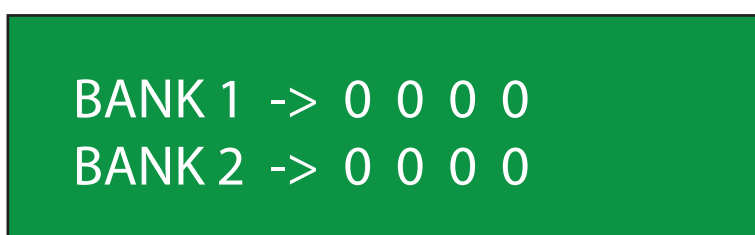


Fig. 11

Impostando "0" la banconota non viene accettata; impostando "1" la banconota viene incassata.

### 8.18 LETTORE BANKN

In questo menù è possibile configurare la tipologia di lettore banconote installato. Entrando nel menù, le possibili opzioni sono:

- CC\_Talk + Recycler: è stato installato un lettore CCTalk dotato di bill recycler;
- CC\_Talk: è stato installato un lettore CCTalk, senza bill recycler;
- No BILL ACCEPT: non è stato installato nessun tipo di lettore banconote;
- ID - 003 \*

### 8.19 SETUP HOPPER

Questo menù consente di impostare il numero di hopper presenti nella macchina. Entrando nel menù bisognerà quindi impostare " 1 ", se è presente un solo hopper, " 2 " se sono presenti due hopper.

---

### 8.1.7 PLC INTERFACE

Questo menù consente di impostare o meno un feedback da parte del PLC; ovvero, una volta avviato il programma, la possibilità che il PLC mandi un input di ritorno che indichi o meno la buona uscita dell'operazione.

In questo menù è anche possibile impostare il tempo di chiusura del relè, dopo aver mandato in esecuzione il programma desiderato.

Entrando nel menù troveremo questa schermata:



Fig. 11

- **PLC - FBK** : Questo parametro può essere impostato in 3 diversi modi:
  - "SI - FATAL": Il PLC invia un segnale di feedback in caso di errore;
  - "NO - FATAL": anche in caso di errore, il PLC non invia nessun messaggio;
  - "-----": non configurato.

### 8.1.8 PROGRAMS CODE

In questo menù è possibile assegnare a ciascun programma la codifica binaria corrispondente. Tutti i valori di questo menù sono già impostati di default.

### 8.1.9 SETUP RECYCLER

Questo menù consente di configurare il taglio di banconota che verrà catturato dal recycler e la quantità massima che dovrà essere accumulata.

Entrando nel menù troveremo questa schermata:



Fig. 11

- *BANK x REST*, indica il taglio di banconota che andrà nel recycler; in questo caso saranno i 5 €.
- *MAX PEZZI*, indica il numero massimo di pezzi che verranno accumulati nel recycler.

---

### 8.1.7 LOGICA SEGNALI

Questo menù consente di impostare la logica dei segnali, che possono essere "normalmente chiusi" o "normalmente aperti".

Entrando nel menù troveremo questa schermata:

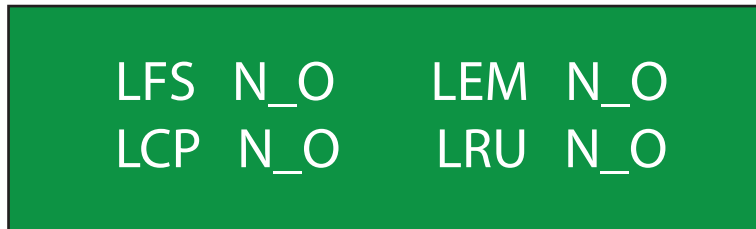


Fig. 11

- **LFS**: Questo parametro si riferisce alla logica del segnale di "FUORI SERVIZIO", nell'esempio è impostato su "N\_O", cioè normalmente aperto. Per impostarlo su "N\_C", basterà posizionarsi con il cursore su questa voce e premere il tasto "freccia su/giù".
- **LEM**: Questo parametro si riferisce alla logica del segnale di "EMERGENZA", nell'esempio è impostato su "N\_O", cioè normalmente aperto. Per impostarlo su "N\_C", basterà posizionarsi con il cursore su questa voce e premere il tasto "freccia su/giù".
- **LCP**: Questo parametro si riferisce alla logica del segnale di "CAR PRESENT", nell'esempio è impostato su "N\_O", cioè normalmente aperto. Per impostarlo su "N\_C", basterà posizionarsi con il cursore su questa voce e premere il tasto "freccia su/giù".
- **LRU**: Questo parametro si riferisce alla logica del segnale di "RUNNING", nell'esempio è impostato su "N\_O", cioè normalmente aperto. Per impostarlo su "N\_C", basterà posizionarsi con il cursore su questa voce e premere il tasto "freccia su/giù".

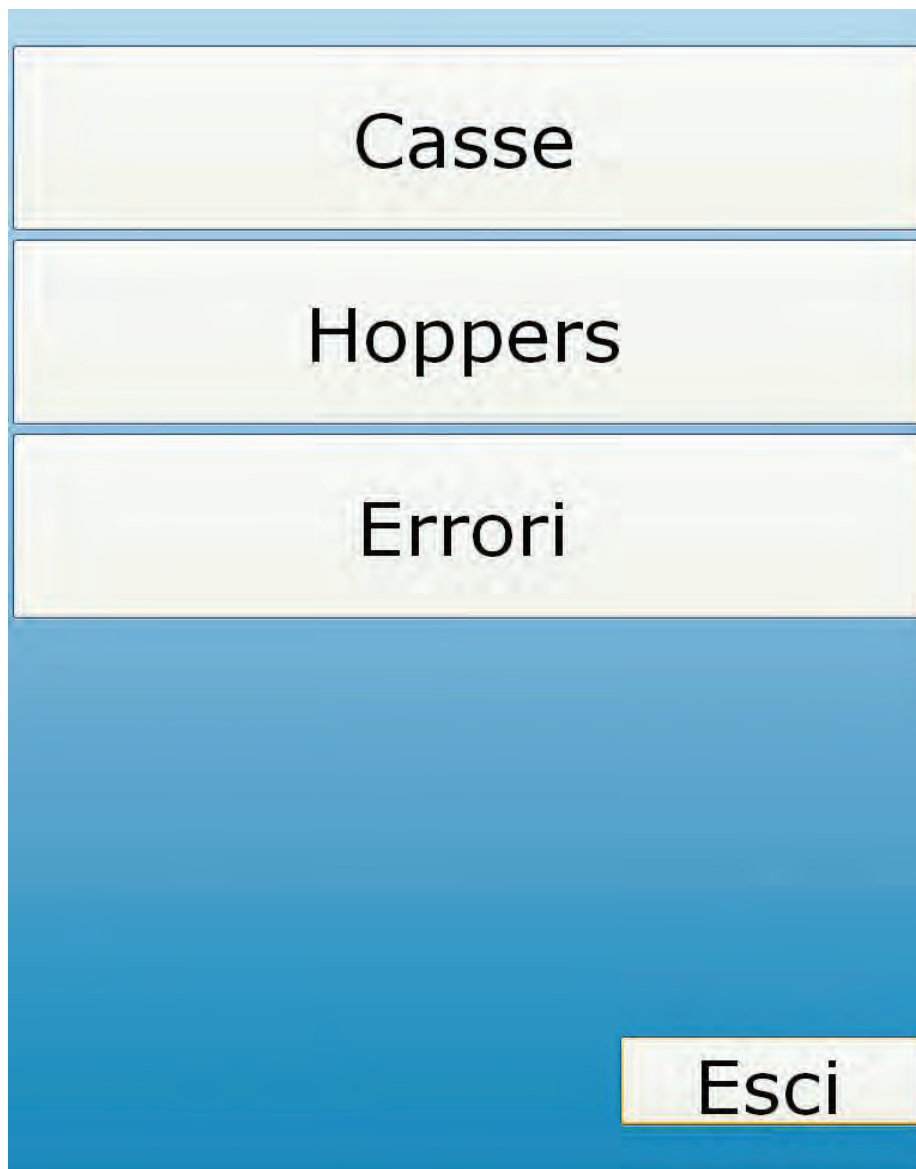
---

## 7.6 Tessera OPERATORE

Come era stato accennato all'inizio del Capitolo 7, al momento della consegna della macchina, al gestore vengo rilasciate anche due tessere OPERATORE.

Grazie a questa card sarà possibile effettuare le operazioni di chiusura cassa, azzeramento contabile, ricarica hopper, consultazione errori, consultazione allarmi, stato generale macchina e, nella versione tunnel verrà visualizzata anche la gestione della coda.

Per accedere ai menù sopraelencati basterà inserire, nell'apposita bocchetta situata sulla parte frontale del dispositivo, la tessera Operatore. A questo punto, sul monitor touch screen, apparirà la seguente schermata:



In base all'operazione che si vuole effettuare, bisognerà premere uno dei tre pulsanti presenti sul monitor touch. Vediamo ora nel dettaglio queste voci.

### 8.1.7 CASSE

Toccano il riquadro con scritto CASSE vi comparirà un'ulteriore finestra dove vengono visualizzati i diversi tagli di monete e banconote e la relativa quantità.

In fondo alla finestra avrete scritto il totale generale delle monete ed il totale generale delle banconote.

Noterete inoltre che sono visualizzati anche due pulsanti con scritto "AZZERA MONETE" e "AZZERA BANCONOTE" premendo i riquadri si azzerano le casse.

Questa operazione viene fatta quando si effettua la chiusura contabile.

NB: in questo menù non vengono conteggiate le eventuali monete/banconote presenti negli hopper, ma solo l'incasso effettivo.

The screenshot shows a blue-themed menu titled "CASSE". It lists the following items:

0,10 €	1	azzera monete
0,20 €	6	
1,00 €	6	azzera banconote
5,00 €	1	
20,00 €	2	

At the bottom, the totals are displayed:

totale monete: 7,30 €  
totale banconote: 45 €

An "Esci" button is located at the bottom right.

---

### 8.1.7 HOPPERS

Premendo il riquadro HOPPERS nella schermata principale del menu Operatore, si accederà ad un'altra schermata dove sarà possibile aggiungere, togliere o semplicemente modificare la quantità di monete presenti negli hopper.

The screenshot displays a user interface for managing coin hoppers. At the top, it shows the current value as 'Valore: 0,50 €' and the current quantity as 'Quantità: 11'. To the right of the quantity is a small dropdown menu showing the number '1'. Below this, the instruction 'Inserire la quantità voluta' (Enter the desired quantity) is displayed. The main part of the interface is a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, 'del' (delete), and 'ok'. At the bottom, there are two large buttons: 'Svuotare' (Empty) on the left and 'Esci' (Exit) on the right.

---

La voce "VALORE" indica che moneta è presente nell'hopper n. 1.

La voce "QUANTITA'" indica il numero di monete presenti nell'hopper.

Sempre sulla stessa riga della voce "Quantità" è presente una voce indicante il numero 1.

Toccandolo si aprirà un menù a tendina e saranno visualizzati tutti gli hopper configurati nel sistema, sia monete che banconote; selezionando il numero 1, 2 o 4, potrete fare tutte le operazioni descritte qui di seguito:

- QUANTITA' : l'operatore è in grado di modificare questa voce usando la tastiera numerica visualizzata.

Digitando la cifra desiderata e confermandola con OK verrà memorizzata e sarà quindi modificata la quantità di monete presenti.

- L'operazione di ricarica degli hopper può anche essere effettuata in maniera automatica:

appena si entra nel menù degli hopper viene proposto l'hopper n.1, in questo caso ha valore 0,50€ (vedi immagine); se l'operatore inserisce una moneta da 0,50 €, il sistema manda la moneta nell'hopper 1 in maniera automatica senza dover riempire gli hopper manualmente.

Tutti gli hopper hanno una soglia massima di riempimento impostata in fase di installazione, superata questa soglia le monete andranno direttamente in cassa.

- Ritornando alla schermata principale noterete il tasto "SVUOTARE", questo tasto serve a svuotare in maniera automatica l'hopper selezionato nel menù a tendina.



---

### 8.8.9 ERRORI

Premendo il tasto "Errori", verrà visualizzata la seguente schermata:



Vediamo nel dettaglio cosa permette di fare questo menù.

---

La finestra è divisa in 3 campi: ERRORI, ALLARMI, INFORMAZIONI.

- Nella voce "**ERRORI**" saranno elencati tutti gli errori che si potranno verificare. Tutte le voci sotto questa categoria sono errori bloccanti, ciò comporta il fuori servizio della macchina.  
Nel caso in cui si verifichi il fermo dello start il messaggio di errore avrà la sua dettagliata descrizione con relativo codice, in modo da poter sistemare tempestivamente il disservizio arrecato.
- La voce "**ALLARMI**" indica quale periferica è in soglia di pre-allarme o in alcuni casi non sta funzionando correttamente.  
Tutti i messaggi sotto questa categoria non sono problemi bloccanti, per cui la macchina continuerà a lavorare, ma non al 100% delle sue potenzialità.  
Nell'immagine precedente potrete notare la scritta:  
" Hopper: hopper vuoto[4]" ==> L'hopper n° 4 è vuoto per cui non potrà erogare il resto.  
" Rete: errore " ==> C'è un problema sulla rete, lo start non comunicherà con il concentratore (PC)
- L'ultima voce "**INFORMAZIONI**" contiene tutte le info relative agli allarmi precedenti. In questa finestra viene spiegato cosa è successo o per quale motivo la macchina si trova nello stato di allarme; se c'è stato qualche errore di comunicazione; se si sono verificate anomalie; se c'è stata qualche transazione fallita o mancata erogazione del resto o ricevuta.
- Come ultimo tasto potrete notare "**AZZERA**", premendolo verranno azzerati tutti gli errori e verranno riproposti solo quelli ancora presenti.