



SELF SERVICE PAYMENT SOLUTIONS

## ***START TUBE***



## **GUIDA INSTALLATIVA E DI CONFIGURAZIONE**

REV. 1.2 23-02-2016

IT



## GUIDA AI SIMBOLI DI QUESTO MANUALE

Al fine di agevolare la consultazione, questo manuale è stato corredato dei seguenti simboli.



Informazioni importanti

---



Leggere attentamente prima dell'uso

---



Attenzione!

---

# DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Il costruttore, MICROEL sas, sita in via Carso, 21 - 20014 Nerviano, MI, Italia  
tel. +39 0331535178 – fax +39 0331534167 – info@microel.biz

## DICHIARA CHE LA MACCHINA

modello e/o tipo: START TUBE

è costituita dall'insieme indivisibile di più parti che non sono concepite né costruite per funzionare separatamente l'una dalle altre, né diversamente da come sono state costruite e disposte dal dichiarante

Costruttore, né possono essere modificate in alcun modo;

è conforme a tutte le disposizioni pertinenti della direttiva 2006/42/CE sulle "macchine";  
rispetta gli obiettivi di sicurezza di cui all'Allegato I della direttiva 2006/95/CE (Low Voltage Directive) sul "materiale elettrico destinato ad essere adoperato entro taluni limiti di tensione" e, ai sensi dell'Allegato II, Articolo 1, lettera A, punto 7 della Direttiva 2006/42/CE sulle "macchine", è costruita in maniera conforme alla seguente norma armonizzata:

CEI EN 60335-1 : 2008 -7 Sicurezza degli apparecchi elettrici d'uso domestico e similare -  
Sicurezza – Parte 1 : Regole generali.

rispetta i requisiti essenziali di cui all'Allegato I della direttiva 2004/108/CE "EMC" sulla " Electro Magnetic Compatibility" ; tale direttiva e le relative norme armonizzate non sono norme di sicurezza di cui all'Art.7 comma 2 della direttiva 2006/42/CE richiamate dallo All. II, Art. 1, lettera A, punto 7 della direttiva 2006/42/CE; le principali norme utilizzate sono:

CEI EN 61000-6-3:2007 Emissione per ambienti residenziali, commerciali e dell'industria leggera.

CEI EN 61000-6-1:2007 Immunità per ambienti residenziali, commerciali e dell'industria leggera.

\* \* \* \* \*

## INFORMAZIONI DI SICUREZZA

Al fine di prevenire danni derivanti da cortocircuiti e incendi, l'apparecchio è dotato di dispositivi di sicurezza.



Questi dispositivi non devono essere esclusi dal circuito, rimossi o disattivati, per nessun motivo.

Nel caso in cui sia assolutamente necessario disattivare i dispositivi di sicurezza per eseguire operazioni di manutenzione o di riparazione, si deve operare sull'apparecchiatura solo in assenza di alimentazione elettrica.



I dispositivi di sicurezza sono stati realizzati in conformità alle normative vigenti. Si raccomanda all'operatore di verificare l'efficienza eseguendo controlli periodici.

---

## Rischi derivanti dall'uso dell'apparecchiatura

Se mantenuto in buone condizioni d'uso e installato correttamente (seguendo quanto raccomandato dal manuale), l'apparecchio non espone gli utilizzatori a pericoli di alcun genere. Il personale addetto al caricamento degli erogatori, all'accensione dell'apparecchio ed alla manutenzione della macchina deve tenere in considerazione che tutte le parti mobili, sportelli e cassa possono causare delle lesioni di varia entità, se non opportunamente manovrate; è inoltre buona norma togliere l'alimentazione elettrica, per qualsiasi operazione eseguita con l'apparecchio aperto (manutenzione, ecc ecc..)



Rischi di schiacciamento durante la movimentazione degli organi mobili dell'apparecchio.

Le attività di apertura e chiusura dei vani devono essere compiute con precisione ed attenzione.



Rischi dovuti all'energia elettrica: contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale.

## Rischi durante l'installazione e la preparazione dell'apparecchio

Seguire le istruzioni di installazione dell'apparecchio riportate in questo documento in modo da minimizzare i rischi per persone e cose.



Rischi di schiacciamento durante la movimentazione e posizionamento dell'apparecchiatura.

Le attività di trasporto dell'apparecchiatura devono essere effettuate da un tecnico qualificato in operazioni di movimentazione carichi (carrellisti, ecc...).

Precauzioni:

- Utilizzare sollevatori e attrezzature di imbracatura idonee
- Eseguire le operazioni in area sgombra da ostacoli o persone.
- Prima di sollevare, controllare sempre la stabilità del carico ed eseguire movimenti con cautela evitando urti ed ondeggiamenti.



Rischi dovuti all'energia elettrica: contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale. Operazioni a cura di un tecnico qualificato.

---

Precauzioni:

- Verificare che la linea di distribuzione sia dimensionata in relazione all'intensità di corrente assorbita dall'apparecchiatura.
- Effettuare il collegamento all'impianto di messa a terra, prima dei collegamenti dell'apparecchiatura o degli aggregati.

## Rischi durante la manutenzione dell'apparecchio



Rischi dovuti all'energia elettrica: contatto diretto con parti in tensione all'interno dell'armadio contenente i componenti elettrici.  
Operazioni a cura di un tecnico qualificato.

Precauzioni:

Prestare assistenza sulla macchina solo dopo essersi accertati di aver disinserito l'interruttore generale di corrente.

---

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

I beni ed i servizi forniti si intendono assistiti da garanzia da parte della nostra azienda per la durata di 12 mesi, fatta eccezione per la scheda madre MIDISMART, la cui garanzia ha durata di 24 mesi. Il termine decorre dalla data di acquisto del prodotto (farà fede la fattura). La garanzia si intende esclusivamente limitata al normale funzionamento del bene fornito ed al risultato del servizio prestato. Il ripristino della normale funzionalità del bene fornito verrà eseguito presso la ns. sede.

La ns. azienda non si assume alcuna responsabilità circa il funzionamento dei beni forniti in condizioni ambientali o in presenza di condizioni tecniche difformi da quelle prescritte e normalmente riportate nella documentazione tecnica.

Resta espressamente esclusa ogni ns. responsabilità per danni diretti o indiretti comunque non derivanti dal malfunzionamento.

La garanzia decade qualora l'acquirente sia inadempiente nel pagamento del prezzo.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- manomissione dell'etichetta riportante il numero di matricola dell'apparecchio;
- avaria o rottura causata dal trasporto;
- avaria o rottura derivante da atti vandalici, calamità naturali o di origine dolosa;
- errata o cattiva installazione del prodotto;
- inadeguatezza o anomalia degli impianti elettrici;
- trascuratezza, negligenza o incapacità nell'uso del prodotto;
- mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento;
- interventi per vizi presunti o per verifiche di comodo;
- intervento non autorizzato sul prodotto.

Gli interventi o le manipolazioni comunque effettuate sui beni oggetto della fornitura da parte di soggetti non autorizzati dalla nostra azienda comportano l'immediata decadenza della garanzia. Dichiariamo di avere attentamente considerato, al meglio delle conoscenze e delle pratiche costruttive, il problema della inviolabilità dei beni forniti da parte di soggetti che con dolo intendano alterarne il funzionamento. Non assumiamo tuttavia alcuna responsabilità per condotte illecite o danni che dovessero comunque derivare dall'utilizzo fraudolento dei beni forniti.

---

# Sommario

---

<b>1. Introduzione</b> .....	pag. 10
<b>2. Presentazione del prodotto</b> .....	pag. 10
<b>3. Identificazione dell'apparecchio</b> .....	pag. 11
<b>4. Installazione</b> .....	pag. 12
4.1 Ingombri .....	pag. 12
4.2 Installazione ad incasso .....	pag. 13
4.3 Installazione su piantana .....	pag. 14
<b>5. Componenti</b> .....	pag. 15
<b>6. Collegamenti</b> .....	pag. 16
6.1 Collegamento alla rete elettrica .....	pag. 16
6.2 Collegamento alla rete RS-485 .....	pag. 17
<b>7. Utilizzo dell'apparecchio</b> .....	pag. 18
<b>7.1 Menù Setup</b> .....	pag. 19
7.1.1 Setup Terminale .....	pag. 20
7.1.2 Tariffe - Tess - Tempi .....	pag. 20
7.1.3 Messaggi Display .....	pag. 21
7.1.4 Testi Stampante .....	pag. 21
7.1.5 Parametri Programmi .....	pag. 21
7.1.6 Parametri Vari .....	pag. 22
7.1.7 Parametri Monete .....	pag. 22
7.1.8 Parametri Banconote .....	pag. 23
7.1.9 Parametri Hopper .....	pag. 23
7.1.10 Parametri Operativi .....	pag. 24
7.1.11 Parametri Tessere .....	pag. 24
<b>7.2 Menù Amministrativo</b> .....	pag. 26
7.2.1 Stato Cassa Attuale .....	pag. 27
7.2.2 Chiusure Precedenti .....	pag. 27
7.2.3 Reset Contabile.....	pag. 27
7.2.4 Stato Hopper .....	pag. 27
7.2.5 Variazione Hopper .....	pag. 28
7.2.6 Varia. Hopp. Prec .....	pag. 28
7.2.7 Abilitaz. Operatori .....	pag. 28

---

# 1. Introduzione

---

Questo manuale e i suoi allegati forniscono tutte le informazioni necessarie per l'installazione e l'uso del prodotto e contengono le indicazioni necessarie per attuare alcuni semplici interventi di manutenzione.

Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifiche senza preavviso e non rappresentano un impegno da parte di MICROEL sas.

## 2. Presentazione del prodotto

Pulsantiera attivatore per box self service equipaggiata di MidiSmart, la scheda elettronica interamente progettata e realizzata dalla nostra azienda.

Gestisce fino ad 8 programmi di lavaggio con durata e costi indipendenti per ogni programma.

Completamente realizzata in acciaio inox, con le caratteristiche specifiche per essere a contatto con getti d'acqua e prodotti chimici.

Può essere installata ad incasso, a parete o sull'originale piedistallo.

Gestisce pagamento in monete, gettoni e card transponder.

Il grande display grafico da 5" permette al cliente di aver sempre sotto controllo il tempo a disposizione da qualsiasi punto della baia di lavaggio.

### CARATTERISTICHE:

- Cabinet in acciaio INOX con apertura anteriore;
- Cilindro di chiusura con cifratura unica a livello mondiale;
- Installazione ad incasso, a parete o su piedistallo;
- Display grafico da 5" con protezione antivandalo e waterproof;
- Configurabile fino a 8 pulsanti antivandalo e retroilluminati;
- Gestisce fino a 8 programmi distinti;
- Dotato di gettoniera ccTalk;
- Dotato di lettore di card contactless;
- Possibilità di pagamento in monete, gettoni e card;
- Possibilità di impostare tariffari differenti a seconda del tipo di tessera (es. "tessera base": prg1 5€, prg2 10€, ecc ecc...; "tessera premium": prg1 3,50€, prg2 7€ );
- Possibilità di impostare bonus su operazioni di ricarica tessera;
- Sistema di raccolta dati con possibilità di controllo remoto ( Smart Cash);
- Sistema autonomo di fidelizzazione clienti;
- Grafica personalizzabile;

# INTRODUZIONE

Prima di procedere con l'illustrazione di tutti i menù, verranno fornite le nozioni di base per "muoversi" attraverso gli stessi.

Usando i tasti "Freccia Su/Giù" sarà possibile scorrere le voci che compongono i vari menù.

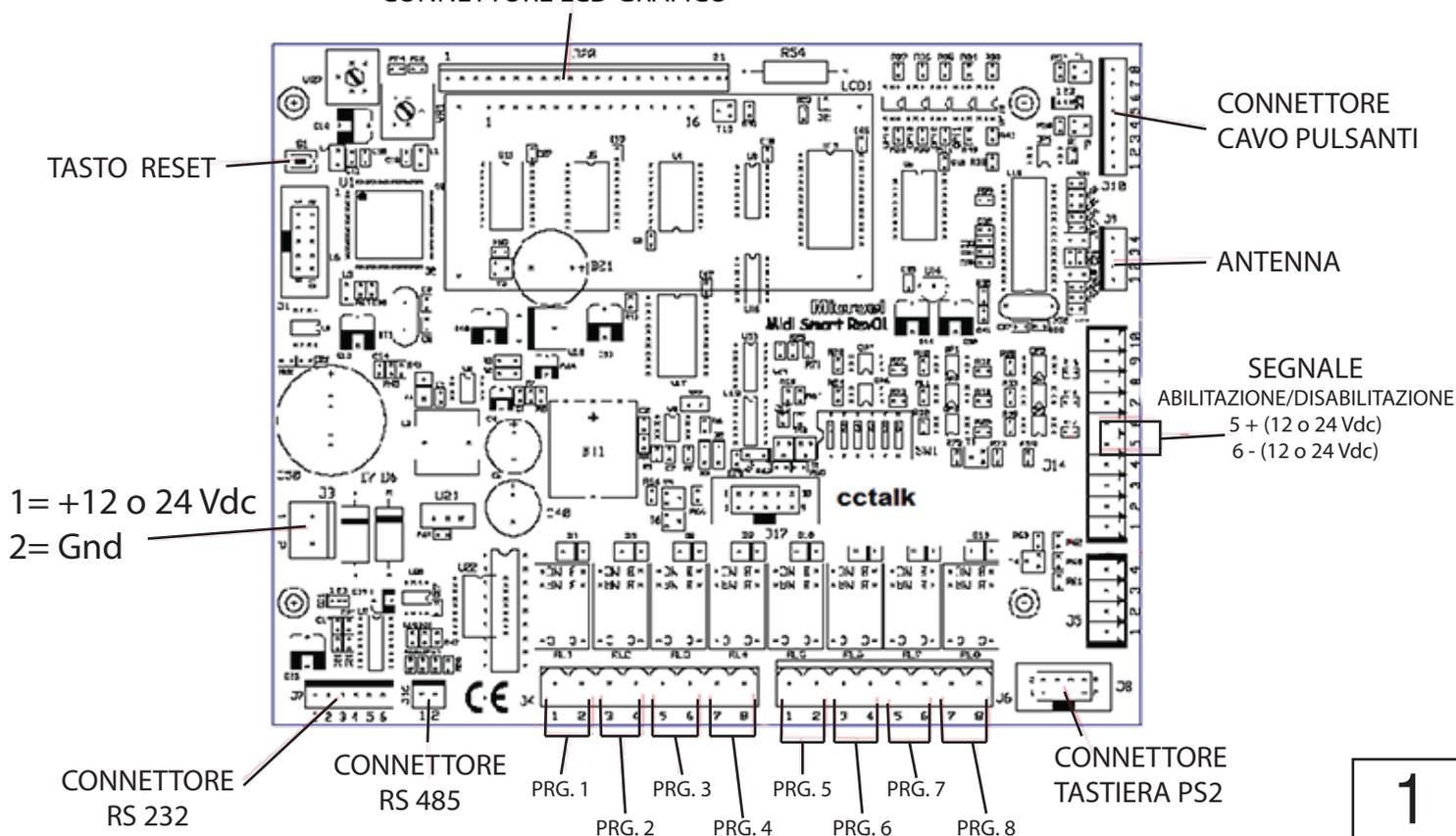
La voce che apparirà sulla prima riga in alto, sarà quella "attiva", una volta premuto "INVIO" sarà possibile accedervi.

Una volta entrati nel menù, si potranno utilizzare i seguenti tasti:

- Freccia "destra/sinistra" per spostare il cursore.
- Numeri o lettere dell'alfabeto per modificare una voce "libera" del menù.
- Freccia "su/giù" per impostare il valore ad una voce del menù con un "valore predefinito".
- ESC, per uscire dal menù senza salvare le modifiche effettuate.
- ENTER, per uscire dal menù salvando le modifiche effettuate.

## MIDISMART

CONNETTORE LCD GRAFICO



## 1.1 MENU A

Per entrare nel menù bisognerà premere la lettera A sulla tastiera e digitare la password, “11111”.

Le voci, EVENTUALI, da modificare per il setup iniziale sono le seguenti, vediamo quale funzione svolgono:

- **CASSA ATTUALE:** Consente di visualizzare il numero del turno aperto, la data e l'ora di inizio e il totale incassato.
- **CHISURE PRECEDENTI:** Consente di visualizzare i dati relativi ai turni contabili passati; ne vengono memorizzati fino ad un massimo di 10.
- **AZZERAMENTI:** Consente di azzerare il totale del turno attuale ed i dati relativi ai turni precedenti
- **ABILITAZIONE OPERATORI:** Per abilitare una tessera OPERATORE è sufficiente accedere a questo sottomenù ed inserire la tessera nella zona di lettura card presente sulla macchina.
- **DISABILITAZIONE OPERATORI:** Utilizzando questo sottomenù il gestore è in grado di disabilitare una o più tessere OPERATORE delle 5 che il sistema gestisce. Basterà premere INVIO sulla tessera che si desidera disabilitare. Sul display compare il serial number relativo ad ogni tessera.
- **ORARI APERTURA:** Questa voce consente di impostare delle eventuali fasce di lavoro dell'apparecchio. Ad. esempio dalle 08.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 20.00. Nell'intervallo di non funzionamento, la macchina non sarà abilitata e non permetterà l'erogazione del servizio.

## 1.2 MENU S

Per entrare nel menù bisognerà premere la lettera S sulla tastiera e digitare la password, “71256”.

Le voci da modificare per il setup iniziale sono le seguenti:

- **SETUP TERMINALE:** La voce “*CODICE APPARATO*” non va modificata;

La voce “*MOD-OP-TES*” va impostata in base alla tipologia di funzionamento che si vuole dare alla scheda quando lavorerà tramite tessere. Può essere impostata come “TIM+TOK”, ciò significa che verrà scalato il credito in riferimento al prezzo impostato per le tessere. Questa modalità può funzionare sia in continuo, cioè, lasciando inserita la tessera, viene continuamente scalato il credito finché non la si estrae; oppure in modalità metti/togli, nel senso che, una volta finito il tempo, bisognerà togliere e reinserire la tessera per poter usufruire del servizio.

Oppure può essere impostata come “TOK+TIM”, ciò significa che verrà scalato il credito in riferimento al costo del gettone; anche questa tipologia può funzionare in continuo oppure in modalità metti/togli.

Può inoltre essere impostata come “SOLOTOKEN”, ciò significa che verrà scalato il credito in riferimento al costo del gettone;

La voce “*PAG*”, va lasciata impostata su VALUTA, ossia il pagamento viene effettuato in €.

La voce “*MOD-OP-CASH*” stabilisce il metodo di lavoro tramite gettoni. Può essere impostata su SOL\_1TOK, ossia sarà possibile inserire solamente un gettone alla volta. Può essere impostata in modalità “PIU TOK”, nel senso che sarà possibile inserire più gettoni alla volta, ma terminato il ciclo di lavaggio bisognerà premere nuovamente il pulsante di attivazione per far partire il programma.

Infine la voce “CONTINUO”, erogherà il servizio per un tempo pari alla quantità di gettoni inseriti, senza dover riconfermare il programma una volta esaurito il tempo a disposizione.

La voce “*KEYB*”, va lasciata impostata su 2COL.

- **TARIFFE & INFO:** Vediamo ora le voci presenti in questo menù:
  - *N. TARIF*, indica il numero di programmi di lavaggio presenti, può essere impostato fino ad un massimo di 8.
  - *TIPITESS*, permette di impostare il numero di tipi tessera; se ne possono inserire fino ad un massimo di 10.
  - *MaxSpesa*, questo valore va lasciato di default a 0.
  - *MSG DURANTE LAV*, questo parametro permette di selezionare cosa apparirà sul display una volta selezionato il programma di lavaggio. Ci sono tre possibilità: “NO”, selezionato il programma di lavaggio non apparirà nulla; “CNDW”, selezionato il programma di lavaggio, verrà visualizzato il countdown di fine programma; “TEXT”, selezionato il programma di lavaggio, verrà un testo che sarà personalizzabile dal gestore.
  - *TMAX PAGAMENTO*, questo parametro indica il tempo massimo per effettuare l’operazione dopo che si è pagato il servizio.
  
- **MESSAGGI DISPLAY:** Questo menù consente di impostare messaggi personalizzati a seconda dello stato in cui si trova la macchina; Vediamo ora quali sono gli stati a cui possono essere abbinati questi messaggi:
  - *IN SERV. Modo TOKEN:* Premendo il tasto INVIO su questo parametro, sarà possibile impostare un messaggio, di massimo 4 righe, che apparirà a display quando sarà impostata la modalità operativa “TOK+TIM”, nel parametro SETUP TERMINALE del menù S.
  - *IN SERV. Modo TEMPO:* Premendo il tasto INVIO su questo parametro, sarà possibile impostare un messaggio, di massimo 4 righe, che apparirà a display quando sarà impostata la modalità operativa “TIM+TOK”, nel parametro SETUP TERMINALE del menù S.
  - *INFO DURANTE PROG:* Questo parametro consente di impostare un messaggio che apparirà a display nel caso in cui sia stata scelta l’opzione “TEXT” nel menù TARIFFE & INFO, sotto la voce “MSG DURANTE LAV”.
  - *STOP/START DA INPUT:* Questo parametro viene impostato di default.
  - *FUORI SERVIZIO:* Questo parametro consente di impostare un messaggio che verrà visualizzato nel caso in cui la macchina sia fuori servizio.
  - *IMPIANTO CHIUSO:* Se sono stati impostati degli orari di apertura, nel menù A, questo parametro consente di impostare un messaggio che sarà visualizzato a display quando l’impianto sarà chiuso.

- **PREZZI PROGRAMMI:** Questo menù consente di modificare i prezzi dei programmi. Una volta entrati bisognerà selezionare il programma alla quale si vogliono modificare i prezzi e i tempi e premere INVIO.  
A questo punto ci troveremo nella schermata specifica del programma e visualizzeremo le seguenti voci: “COSTO\_G”, consente di modificare il prezzo e il tempo di durata del pagamento tramite monete/gettoni; “COSTO\_T”, consente di modificare il prezzo e il tempo di durata del pagamento tramite tessera; “DESCRIZIONE”, consente di attribuire un nome specifico al programma.
- **INPUT OUT PROGRAMMI:** Questa voce consente di impostare quale sarà il relè da attivare durante l’esecuzione del programma (da 1 a 8 ). Basterà mettere a “1” uno degli 8 zeri presenti di fianco alla voce “OUT\_ESECUZ.”. Lo “0” più a destra corrisponde al primo relè, il secondo “0” al secondo relè e così via. E’ possibile attivare più relè alla volta. Le altre voci non vanno modificate.
- **PREZZI-G x TIPOTES:** Se nel menù S, sotto la voce SETUP TERMINALE, è stato impostato come “MOD-OP-TES” l’opzione TOK + TIM, bisognerà accedere in questo menù per configurare i prezzi dei tipi tessera. La prima riga corrisponde al tipo tessera 1 ed è già stato configurato in precedenza. Nella riga sotto possiamo settare il costo del servizio del tipo tessera 2, che corrisponde ai primi quattro zero; quello del tipo tessera 3, che corrisponde al secondo blocco di quattro zero; quello del tipo tessera 4, che corrisponde al terzo blocco di quattro zero; Allo stesso modo possiamo configurare, nella terza riga, i tipi tessera 5, 6 e 7. Nella quarta riga invece possiamo configurare i tipi tessera 8, 9 e 10. Ovviamente questo discorso vale se è stata abilitata la funzione TARIFFE x TIPOTES, nel menù M sotto la voce CARDONLINE + TARTIPTES.
- **PREZZI-T x TIPOTES:** Se nel menù S, sotto la voce SETUP TERMINALE, è stato impostato come “MOD-OP-TES” l’opzione TIM + TOK, bisognerà accedere in questo menù per configurare i prezzi dei tipi tessera. L’operazione di configurazione è identica a quella spiegata nel parametro precedente (PREZZI\_G x TIPOTES).
- **PARAMETRI MONETE:** Questo parametro consente di impostare/abilitare i coni di monete. Se è stata settata una gettoniera parallela, sarà possibile configurare i due tipi di moneta da accettare, ad esempio 1,00€ e 0,50 €. Se è stata settata una gettoniera CCTalk, bisognerà configurare i tipi di moneta da accettare. Per farlo sarà sufficiente digitare il numero 1 di fianco alla monete da abilitare; al contrario, se si vuole disabilitare un conio specifico, basterà digitare il numero 0 di fianco alla moneta da escludere.

## 1.3 MENU T

Per entrare nel menù bisognerà premere la lettera T sulla tastiera e digitare la password, “71256”.

Le voci, EVENTUALI, da modificare per il setup iniziale sono le seguenti:

- **TEST INPUT:** Accedendo a questo menù è possibile verificare il corretto funzionamento degli input, ossia dei pulsanti corrispondenti ai programmi. Quindi, premendo il pulsante corrispondente al programma uno, si dovrà visualizzare il numero “1” di fianco alla scritta TASTO. Stesso discorso vale per tutti gli altri pulsanti installati, che dovranno corrispondere al programma corretto.
- **TEST OUTPUT:** Questa voce consente di verificare il corretto funzionamento di tutti gli output della scheda Midismart. Basterà andare sulla voce desiderata e premere “invio” per cambiare lo stato da “0” a “1”, verificandone il funzionamento.
- **CNF RS 232:** Questo parametro non va modificato;
- **CNF RS 485:** Questo parametro permette di configura la linea RS485 per la raccolta dati. La voce 485 va impostata sul valore “TECH”, premendo il tasto “freccia su/giù”.  
La voce “Add.” va modificata in base quanti dispositivi si hanno collegati.  
La voce “velocità” va impostata sul valore 9600.
- **TEST GETTONIERA:** Verifica il funzionamento della gettoniera, con la visualizzazione di un contatore che cambierà stato in base alla moneta inserita.
- **TEST BANCONOTE:** Non essendo presente un lettore banconote nella grande maggioranza dei casi, questo parametro non va utilizzato.
- **TEST STAMPANTE:** Non essendo presente una stampante nella grande maggioranza dei casi, questo parametro non va utilizzato.

- **PROFILO CONI + BANCON:** Accedendo a questo menù è possibile risalire alla profilatura della gettoniera, ossia per quale tipo di monete è configurata e la configurazione del lettore banconote, ossia per quale valuta è settato. In questo non essendo, per la maggior parte dei casi, installato il lettore banconote, sarà possibile risalire solo alla profilatura della gettoniera.
- **TEST RS 232:** Non essendo presente una connessione 232, questo parametro non va utilizzato.
- **RESTORE:** Questo menù consente di recuperare i dati dell'ultimo back up effettuato; premendo poi "invio" saranno ripristinate le configurazioni salvate in precedenza.

## 1.4 MENU C

Per entrare nel menù bisognerà premere la lettera C sulla tastiera e digitare la password, “11111”.

Le voci da modificare per il setup iniziale, in questo menù, è solo una:

- **DATA e ORA:** Accedendo in questo menù sarà possibile inserire la data e l'ora corretta.
- **ARCHIVIO OPERAZIONI:** Questa voce consente di visualizzare nel dettaglio tutte le operazioni svolte dalla macchina.
- **CAMBIO PASSWORD:** Consente di modificare le password per accedere ai vari menù.
- **FORMAT ARCHIVIO:** Questa voce permette di effettuare il format completo dei dati presenti sulla scheda; una volta entrati nel menù, basterà confermare premendo il tasto “Invio”.

## 1.5 MENU M

Per entrare nel menù bisognerà premere la lettera M sulla tastiera e digitare la password, “19277”.

Le voci, EVENTUALI, da modificare per il setup iniziale sono le seguenti, vediamo quale funzione svolgono:

- **SETUP CLIENTE** : Questo menù consente di selezionare il modo operativo della scheda, che tipo di gettoniera abilitare e se consentire o meno il pagamento in banconote. La voce che permette di selezionare il modo operativo è la voce “FUNZIONE”, che può essere impostata o su “PISTA” o su “PORTALE”. Nel nostro caso andrà settata su “PISTA”. La voce che seleziona il tipo di gettoniera è la voce “MONETE”; Può essere impostata su “PAR”, ciò significa che abilateremo una gettoniera parallela (es. RM5) e saranno configurabili solo due valori di monete. Impostandola su “CCT”, sarà abilitata una gettoniera CCTalk. Lasciandola disabilita non sarà abilitato il pagamento tramite monete. In questo caso andrà selezionata la voce in base al tipo di gettoniera che è stata installata. La voce “BANCON” va sempre lasciata su “NO”; a meno che non sia stato installato un lettore banconote nella pista di lavaggio.

Le voci ID CLIENTE e ID IMPIANTO, non vanno MAI modificate.

- **RICERCA COD. CLIENTE**: Questa voce consente di riconoscere il codice associato alla tessera; basterà presentarla vicino alla zona di lettura dopo aver premuto invio per accedere al menù.
- **ABILITAZIONE CAPO**: Per abilitare una tessera CAPO è sufficiente accedere a questo sottomenù ed inserire la tessera nella zona di lettura card presente sulla macchina.
- **DISABILITAZIONE CAPO**: Utilizzando questo sottomenù il gestore è in grado di disabilitare una o più tessere CAPO delle 5 che il sistema gestisce. Basterà premere INVIO sulla tessera che si desidera disabilitare. Sul display compare il serial number relativo ad ogni tessera.

- **CARDONLINE + TARTIPTES:** Entrando in questo sottomenù troveremo le seguenti voci:
  - “CARDONLINE”, questo parametro va lasciato disabilitato.
  - “HOST TEMPO MAX”, questa voce è collegata alla precedente, quindi non va modificata. Nell’eventualità che si vogliano attivare le card on line, sarà necessario contattare direttamente un tecnico Microel che provvederà a spiegarvi il funzionamento e ad abilitarle.
  - “TARIFFE x TIPOTES”, impostando come opzione “SI”, saranno abilitati i tipi tessera, che possono essere fino ad un massimo di 10. Questo permetterà di differenziare il costo del servizio in base alla tipologia di card.  
Ad esempio: card STANDARD, costo del servizio 2,00€; card BUSINESS, costo del servizio 1,00€; card PREMIUM, costo del servizio 0,50€.  
I prezzi da attribuire ai differenti tipi di tessera sono impostabili nel menù S.
  - “OFFESET TARIFF. TESS”, questo parametro funziona solamente se è abilitata la voce “TARIFFE x TIPOTES”, impostandolo su “SI”, farà slittare di una posizione il prezzo della relativa tipologia di tessera. Più semplicemente, impostandolo su “SI”, i prezzi relativi al tipo tessera 1 saranno attribuiti al gettone; i prezzi relativi al tipo tessera 2 saranno attribuiti al tipo tessera 1 e così via.  
Questo consente di aggiungere ai tipi tessera anche la modalità “gettone”.
  
- **RESET SELETTIVO:** questa voce consente di resettare alcuni parametri.  
Una volta effettuata la configurazione iniziale, ciò significa che non sono memorizzati i dati contabili, bisognerà mettere tutti le voci su l’opzione “SI”, e premere INVIO.  
E’ stato così eseguito un azzeramento dei dati e si potrà quindi mettere in funzione la macchina.  
L’ultima voce di questo menù è “NUM. CICLI. CONT”, e se la si vuole azzerare bisognerà inserire il valore “0000”.

## 2. COME RISOLVERE I POSSIBILI ERRORI

Di seguito sarà spiegato come risolvere gli eventuali errori che potranno apparire sulla scheda Midismart.

Per prima cosa bisognerà collegare la tastiera PS2 al dispositivo che presenta l'errore ,dopodiche, attenersi alle istruzioni che seguono.

PROBLEMA	SOLUZIONE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- RAM DATA ERROR CODE 01 o CODE 02</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se si verifica questo problema sul Minipos o sull'Apriporta, bisognerà entrare nel menù A e selezionare il comando "RESET".</li> <li>- Se invece si verifica sulla Minismart, bisognerà entrare nel menù C e selezionare il comando "FORMAT DATI".</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- RTC ERROR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Per risolvere questo problema, sul Minipos o sull'Apriporta, bisognerà accedere al menù A e selezionare la voce "DATA E ORA" e settare l'orario e la data.</li> <li>- Se questo problema si verifica sulla Minismart, bisognerà eseguire la stessa operazione accedendo però al menù C.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Appare la scritta "NON AUTENTICA" sul display durante la lettura di una card.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quando appare la seguente scritta, molto probabilmente, è stato impostato sul dispositivo un codice cliente diverso da quello impostato sulle card. Quindi, qualunque sia il dispositivo che presenta questo errore, bisognerà entrare nel menù M, inserire la password 19277, selezionare la voce "SMART CARD", premere invio e, nel successivo menù sotto la voce "COD. CLIENTE", impostare il codice corretto.</li> </ul>

 **MICROEL**  
SELF SERVICE PAYMENT SOLUTIONS

MICROEL sas

Sede legale: Via Carso, 21 - 20014 Nerviano (MI)

Sede operativa: Via Indipendenza, 13 - 20014 Nerviano (MI)

Tel: +39 0331535178 Fax: +39 0331534167

[www.microel.biz](http://www.microel.biz) - [info@microel.biz](mailto:info@microel.biz)